



Service-public.gouv.fr

Le site officiel
de l'administration française



**Service-public.gouv.fr informe l'usager ou une association
et l'oriente vers les services lui permettant de connaître
leurs droits et d'accomplir leurs démarches administratives.**

La lettre
hebdomadaire





SE RENSEIGNER SUR VOS DROITS

Service-public.gouv.fr donne accès à toutes les démarches administratives, personnalisées en fonction de la situation et du profil de l'usager. Les informations administratives sont **fiables et gratuites**.



EFFECTUER SES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Service-public.gouv.fr permet d'exécuter directement en ligne de nombreuses démarches de la vie quotidienne (changement de coordonnées, acte de naissance, inscriptions sur les listes électorales, ...), de simuler le résultat d'une démarche administrative (calcul du coût d'une carte grise, d'une pension alimentaire, d'intérêts moratoires...) et d'accéder à un ensemble de documents et services utiles (modèle de lettre, annuaire de l'administration, outils de recherche).



OBTENIR DE L'AIDE

Avec Service-public.gouv.fr vous avez accès à des conseillers spécialisés pour vous guider dans vos démarches administratives. Vous pourrez les contacter via la messagerie du site, le service de rappel téléphonique, les réseaux sociaux et le service téléphonique **Allô Service Public**. Pour rencontrer un agent, la recherche de guichets France Services, à proximité du domicile, est disponible sur le site.

Chiffres-clés (2024)



675

millions de visites
sur les sites



6,6

millions de démarches
en ligne réalisées



433 747

courriels
et appels traités