



Service-Public.fr

Le site officiel de l'administration française



Informations administratives et démarches en ligne

Informier - Échanger - Accompagner

ACTU PARTENAIRES

Bilan détaillé du 3^e trimestre 2018



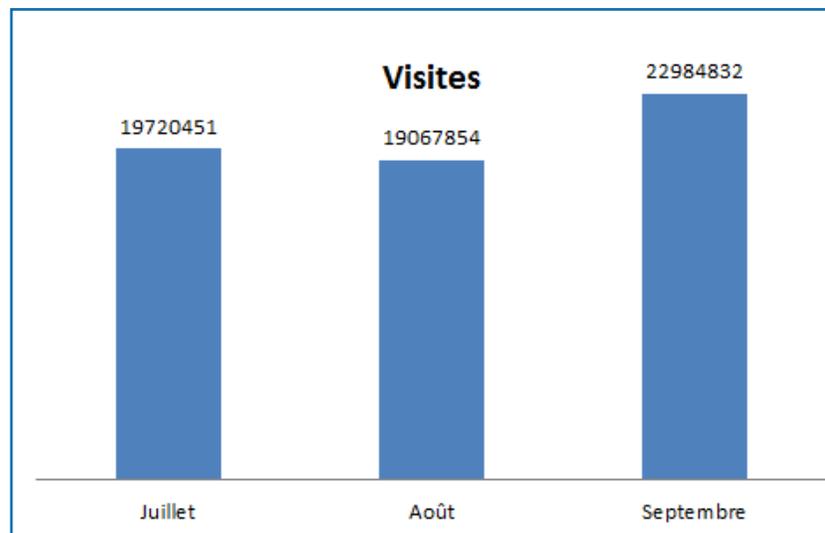


Un site largement consulté par les usagers

Total trimestre : 63 339 020 visites

Total cumul 2018 : 206 558 179 visites (au 30/09/2018)

Moyenne mensuelle 2018 : 22,9 millions de visites



* Visites directes. Les visites indirectes ("co-marquage"), qui représentent environ 2,4% des visites, ne sont pas prises en compte ici.

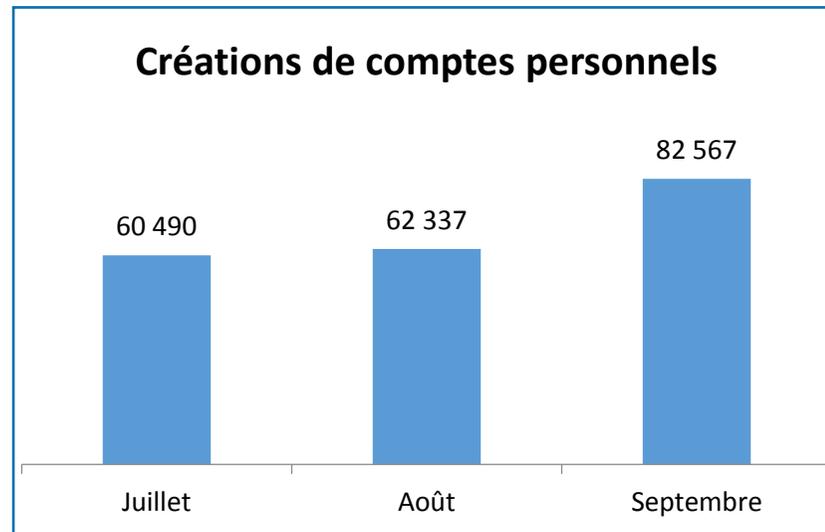


Le nombre de 3 millions de comptes est dépassé

Total créations de comptes en 2018 (sur 9 mois) : 618 195

Moyenne mensuelle 2018 : 68 688 ouvertures de comptes

Total comptes ouverts : 3 315 443 (au 30/09/2018)



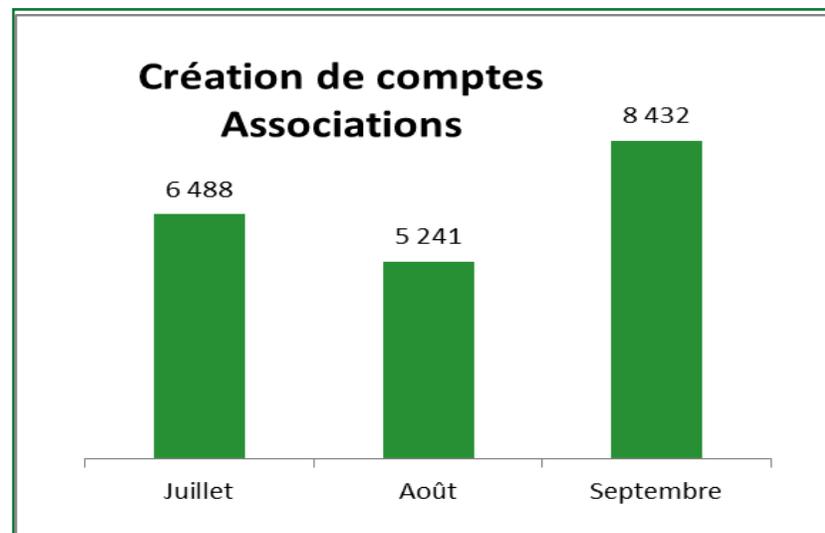


Une activité association mesurée sur la période estivale

Total créations de comptes en 2018 (sur 9 mois): 76 496

Moyenne mensuelle 2018 : 8 500 ouvertures de comptes

Total comptes ouverts : 349 288 (au 30/09/2018)



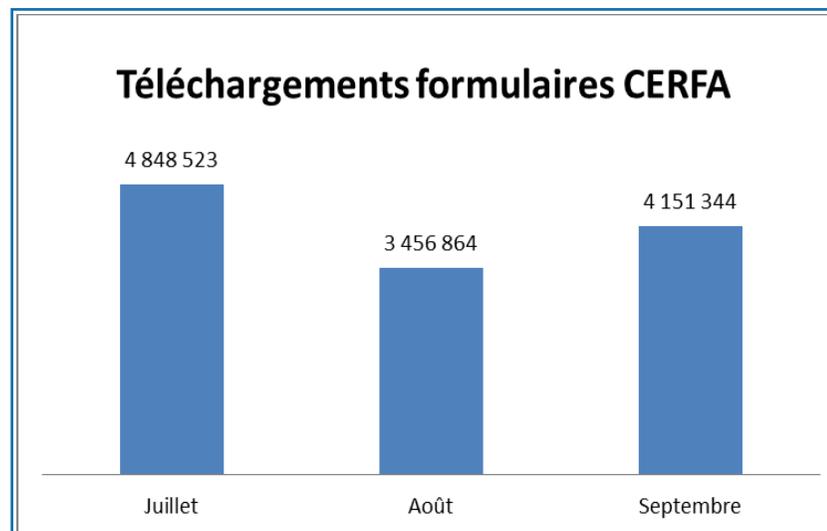


Plus de 16 millions de formulaires Cerfa téléchargés

Total trimestre : 12 456 731

Total cumul 2018 : 44 265 981 (au 30/09/2018)

Moyenne mensuelle 2018 : 4,9 millions de téléchargements



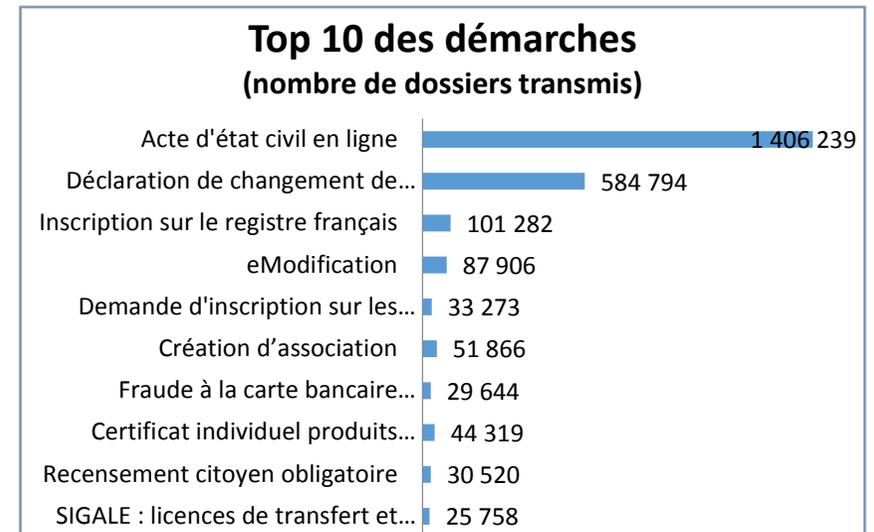
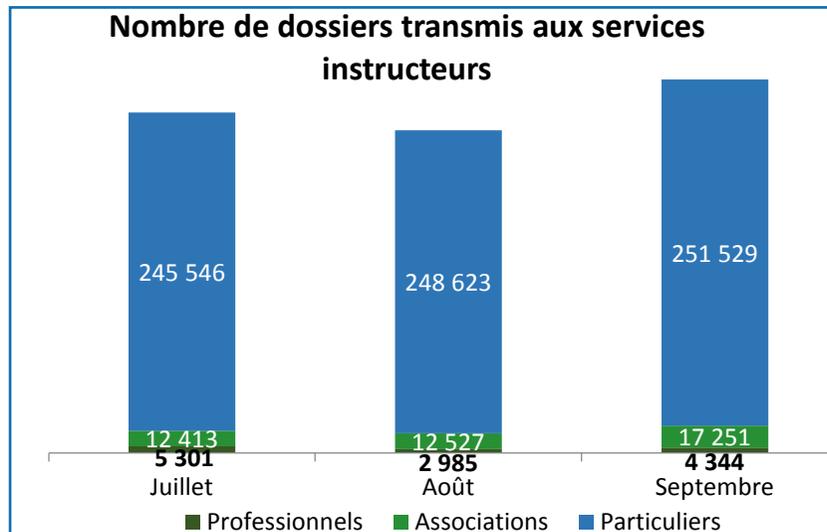


L'outil de développement des démarches de Service-Public.fr au service des administrations

Total dossiers transmis par trimestre : 820 760

Total cumul 2018 : 2 462 664

Moyenne mensuelle 2018 : 273 650 dossiers transmis

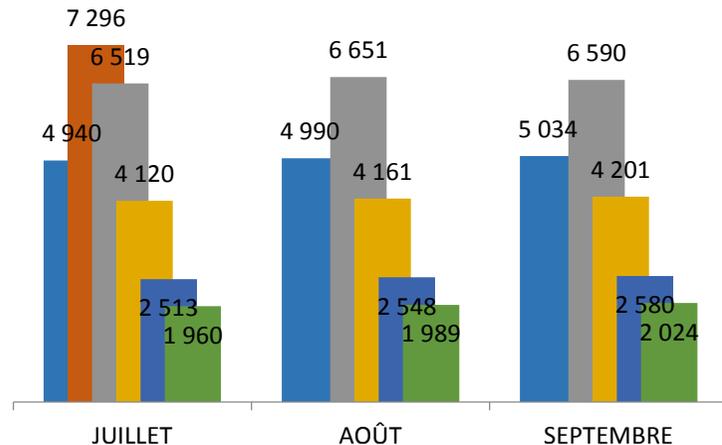




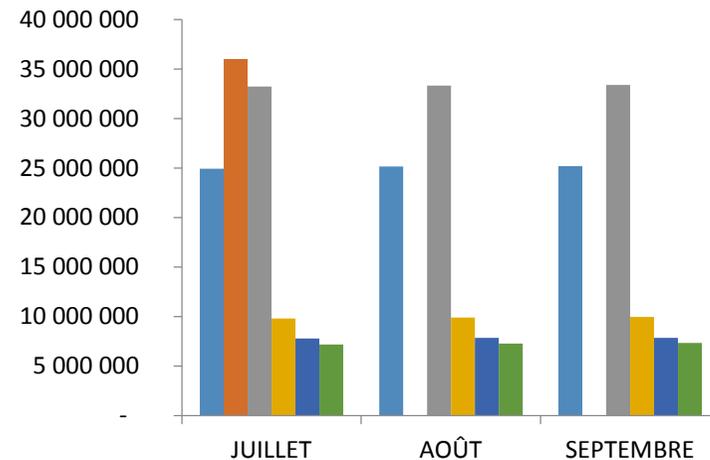
Une croissance constante des demandes d'adhésion des communes : Plus de 50% de la population couverte par les démarches du bouquet de services

- **AEC** : Demande d'actes d'état civil
- ***ILE** : Demande d'inscription sur les listes électorales
- **RCO** : Recensement citoyen obligatoire
- **JCC** : Déclaration de changement de coordonnées
- **DOC** : Déclaration d'ouverture de chantier
- **DDPACS** : Démarche en ligne de préparation à la conclusion d'un Pacs

Nombre total de communes raccordées au bouquet de services



Population couverte



*Arrêt des raccordements à ILE - Aout 2018

Principales réalisations du trimestre

Placé sous le signe des congés annuels, le 3ème trimestre a été l'occasion de travailler sur **l'amélioration de fonctionnalités structurantes**, comme les **modules de personnalisation de l'information et les dispositifs d'aide aux usagers**. Cette période a également permis de travailler sur de **nouvelles fonctionnalités de personnalisation accessibles depuis le compte Service-Public.fr**, dont la mise en place est à venir.

Voici quelques-uns des nouveaux modules déjà disponibles :

De nouveaux simulateurs en ligne

Pour la rentrée 2018, 3 nouveaux simulateurs ont été mis en ligne :

- Connaître le calendrier des vacances scolaires de votre développement
- Faut-il il un certificat médical pour obtenir une licence sportive ?
- Je pars de chez mes parents

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le [blog de Service-public.fr](#).

Nouvelle démarche : demande de publication préalable de changement de nom pour motif légitime

Pour [faire une demande de changement de nom](#), il est nécessaire au préalable de rendre publique sa demande par publication d'une annonce au *Journal Officiel*. Désormais, les usagers peuvent faire cette [demande directement en ligne](#).

Un module de recherche personnalisée pour toutes les démarches relatives à la carte d'identité

Un outil pour obtenir rapidement les informations adaptées à son cas pour une démarche relative à la carte nationale d'identité ? Ce [nouveau module](#) permet à l'utilisateur [d'obtenir en quelques clics une fiche personnalisée correspondant à sa situation](#).

Durant ce trimestre, de **nouveaux partenariats ont aussi été mis en place, afin d'étoffer nos offres de service aux usagers**. À venir notamment : un **module de prise de RDV en ligne auprès de la gendarmerie**.

Service-Public.fr, c'est aussi sur les réseaux sociaux.

Les posts les plus vus :

JUILLET



Twitter [Une copie d'examen est une donnée personnelle](#) 63 980 impressions



Facebook [En cas d'urgence : qui appeler ?](#) 554 290 personnes atteintes

AOÛT



Twitter [Changement d'heure : donnez votre avis à la commission européenne](#) 87 000 impressions



Facebook [Sur la route des vacances ? Rappel des sanctions pour excès de vitesse](#) 247 600 personnes atteintes

SEPTEMBRE



Twitter [Ne payez pas pour des démarches en lignes qui sont gratuites sur Service-public.fr !](#) 54 000 impressions



Facebook [Code de la route : les nouvelles mesures et sanctions](#) 75 800 personnes atteintes

