



Service-Public.fr

Le site officiel de l'administration française



# Informations administratives et démarches en ligne

Informier - Échanger - Accompagner

**ACTU PARTENAIRES**

**Bilan détaillé du 1<sup>er</sup> trimestre 2019**

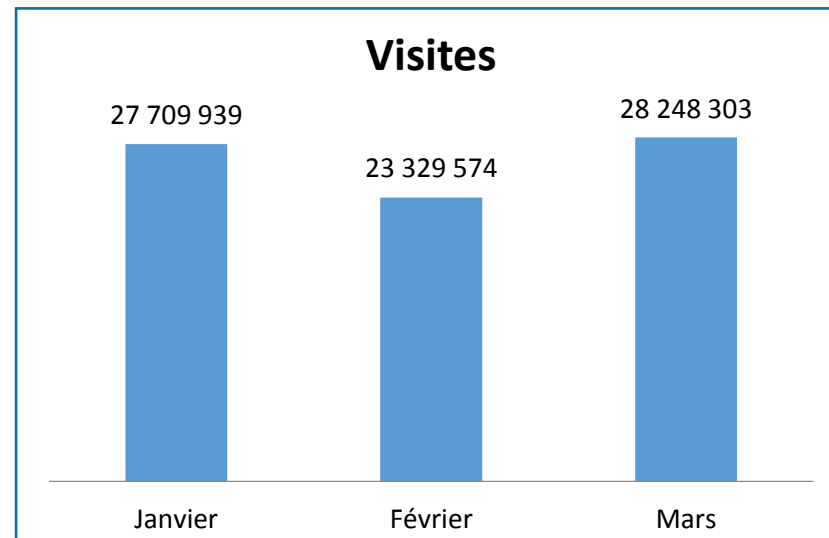




## Un site largement consulté par les usagers

Total 1<sup>er</sup> trimestre : 79 287 816 visites

Moyenne mensuelle 2019 : 26,4 millions de visites

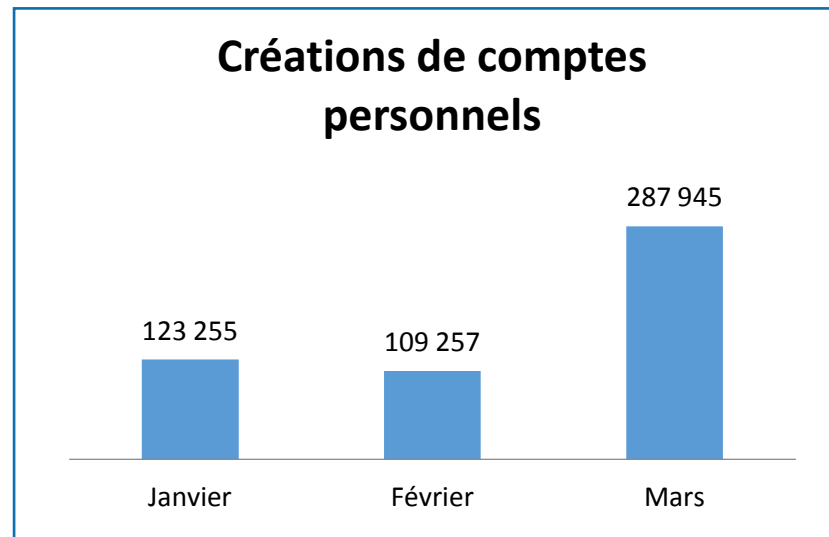




## Le cap de 4 millions de comptes est franchi

Total créations de comptes en 2019 (sur 3 mois) : 520 727

Total comptes ouverts : 4 119 161 (au 31/03/2019)



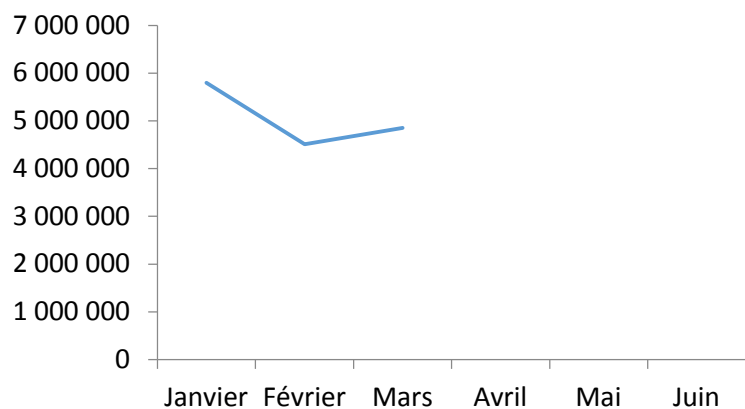


## Plus de 14 millions de formulaires Cerfa téléchargés

**Total cumul 2019** : 14 368 439 (au 31/03/2019)

**Moyenne mensuelle 2019** : 4,8 millions de téléchargements

### Évolution 2018



### Téléchargements formulaires Cerfa

5 800 848

4 512 266

4 855 325

Janvier

Février

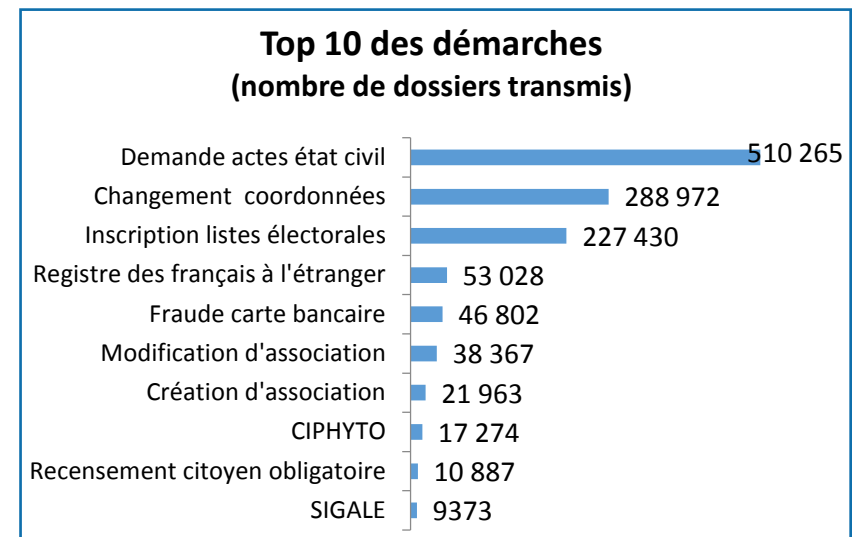
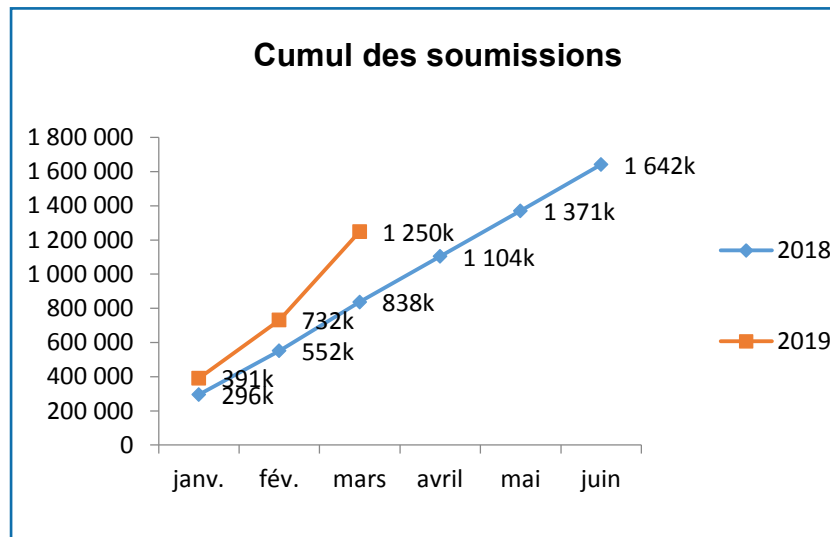
Mars



## L'outil de développement des démarches de Service-Public.fr au service des administrations

Total cumul 2019 : 1 246 063

Moyenne mensuelle 2019 : 412 354 dossiers transmis





## Une croissance constante des demandes d'adhésion des communes : Plus de 50% de la population couverte par les démarches du bouquet de services

- **AEC** : Demande d'actes d'état civil
- **DOC** : Déclaration d'ouverture de chantier
- **RCO** : Recensement citoyen obligatoire
- **DDPACS** : Démarche en ligne de préparation à la conclusion d'un Pacs
- **JCC** : Déclaration de changement de coordonnées

	Communes partenaires	Population couverte
<b>RCO</b>	7 270	34 520 686
<b>AEC</b>	5 757	21 538 223
<b>JCC</b>	4 896	10 020 892
<b>DDPACS</b>	2 449	8 680 255
<b>DOC</b>	3 154	8 442 727

Statistiques des raccordements au 31 mars 2019

## Principales réalisations du trimestre

### La démarche d'inscription en ligne sur les listes électorales désormais disponible dans toutes les communes

La [demande d'inscription en ligne sur les listes électorales](#) peut se faire simplement depuis un compte Service-public.fr ou par le biais de France Connect. Tous les usagers peuvent à présent déposer leur demande en ligne.

### Service-Public.fr nommé site de « Conseils pratiques » préféré des français

Le baromètre de l'expérience utilisateur NetObserver place [Service-Public en première place du classement](#) lors de sa dernière étude en automne 2018.

### Nouvelle démarche pour les professionnels : demande d'examen préalable à la réalisation d'une étude d'impact

Développé en partenariat avec le ministère chargé de l'environnement, ce [service](#) a ouvert le 18 mars. Il permet de demander un examen au cas par cas préalable à la réalisation d'une demande environnementale pour un projet.

### Ouverture de la démarche « Interrogation de sa situation électorale »

Service-Public.fr a ouvert, en partenariat avec le ministère de l'Intérieur et l'INSEE, la démarche en ligne d'interrogation de sa situation électorale (ISE) le 11 mars. Ce service permet de vérifier sa commune d'inscription et son bureau de vote. En 48h, le [service](#) a comptabilisé plus de 6000 interrogations.

### Nouvelle démarche de correction d'état civil auprès de l'INSEE

Si un usager constate une erreur sur son état civil dans le registre national d'identification des personnes physiques (RNIPP), il peut depuis le 20 mars [demander sa correction](#) auprès de l'INSEE sur Service-Public.fr.

### 4 millions de comptes personnels Service-Public.fr

Ce 29 mars, le cap des 4 millions de comptes ouverts a été franchi.  
Le nombre de comptes était de 3,15 millions au 31 juin dernier, soit près d'un million de comptes créés en moins d'un an.  
Un nombre d'utilisateurs qui augmente, conjointement aux nouvelles fonctionnalités proposées.

## Service-Public.fr, c'est aussi sur les réseaux sociaux.

### Les posts les plus vus :

#### JANVIER



Twitter [Responsabilité en cas d'usage frauduleux de votre carte bancaire](#) 65 000 personnes touchées



Facebook [Inscription sur les listes électorales jusqu'au 31 mars](#) 255 000 personnes touchées

#### FÉVRIER



Twitter [Heure d'été ou heure d'hiver ? Donnez votre avis](#) 111 870 personnes touchées



Facebook [Comment calculer un délai ?](#) 102 600 personnes touchées

#### MARS



Twitter [Élections européennes : inscrivez-vous en ligne sur les listes électorales](#) 51 799 personnes touchées



Facebook [500€ d'aide aux apprentis pour le permis de conduire](#) 318 700 personnes touchées

