

SERVICE-PUBLIC 2016

Un fonctionnement en mode agile

Pour mettre en œuvre ce chantier d'envergure, la DILA a fait le choix d'appliquer **la méthode agile**. Cette dernière se caractérise notamment par un processus de développement itératif et incrémental (donnant ainsi lieu à des livraisons et démonstrations fréquentes) et met l'accent sur des notions comme **l'adaptation au changement** (le besoin exprimé au début du projet n'est pas considéré comme figé), **une collaboration et des échanges continus entre les parties prenantes du projet, un accès facile aux experts**, etc.

Ce mode de fonctionnement permet ainsi de suivre l'avancement du projet en temps réel, de faire preuve d'une grande faculté d'adaptation, d'apporter rapidement de la valeur côté métier et de réduire le plus tôt possible les risques.

Afin de permettre à chaque acteur de s'approprier cette méthode et d'en favoriser sa mise en œuvre, les équipes techniques ont été regroupées dans deux grandes salles communicantes aménagées en **open space dans les locaux de la DILA**. L'un est plus particulièrement dédié à la refonte du site service-public.fr et l'autre à la future plateforme de services en ligne. **Cet environnement facilite les interactions entre les différents intervenants** : chefs de produit, chefs de projets, développeurs, graphistes, intégrateurs, experts accessibilité, etc.

Les rôles de chacun ont été clairement définis dès le lancement du projet :

- Le **product owner** qui est responsable de la valeur du produit
- Les **développeurs** qui implémentent le logiciel dans les standards de qualité
- Le **scrumMaster** (ou coach) qui aide l'équipe à s'approprier la méthode et à s'améliorer
- Les **utilisateurs** qui expriment les besoins métier et évaluent l'utilisation du logiciel.

Cette méthode agile utilisée pour la mise en œuvre des projets service-public.fr et plateforme des services en ligne permet de mettre **l'utilisateur au cœur des développements** via la mise en place d'un représentant permanent des usagers.

