

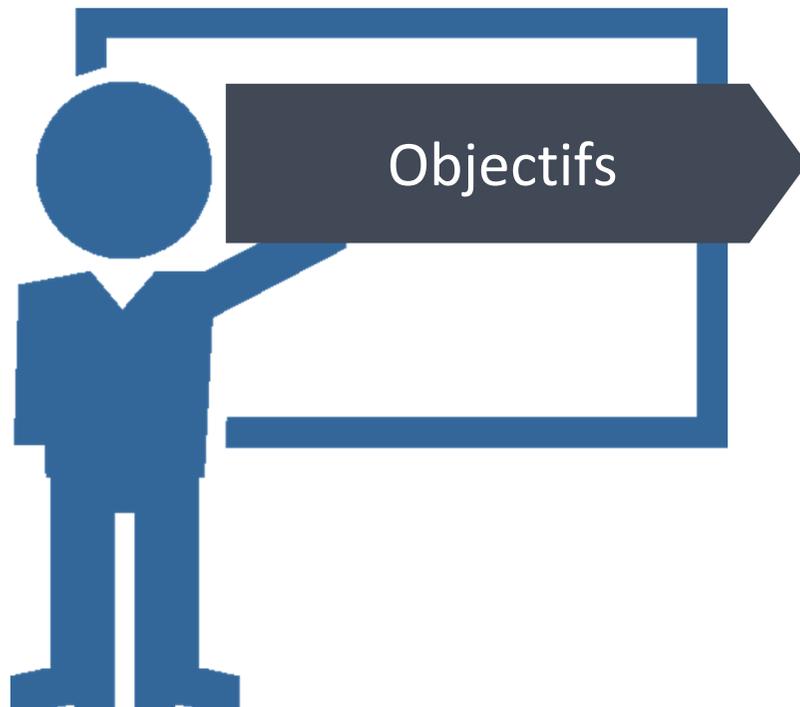


Service-public.fr Evolutions 2015-2016





L'offre de la nouvelle plateforme service-public.fr



- Simplifier l'offre d'information administrative et de services aux usagers sur un site unique service-public.fr
- Développer de nouveaux services de relation à l'utilisateur adaptés aux besoins d'aujourd'hui
- Mettre en service des démarches intelligentes, développer l'usage des démarches [projet « Plateforme de services en ligne » - PSL]
- Rationnaliser la technologie utilisée, être conforme à la stratégie de « l'Etat plateforme »





L'existant: fonctionnalités de service-public.fr et de mon.service-public.fr

Deux sites aux offres complémentaires pour un même public



Particuliers



Associations

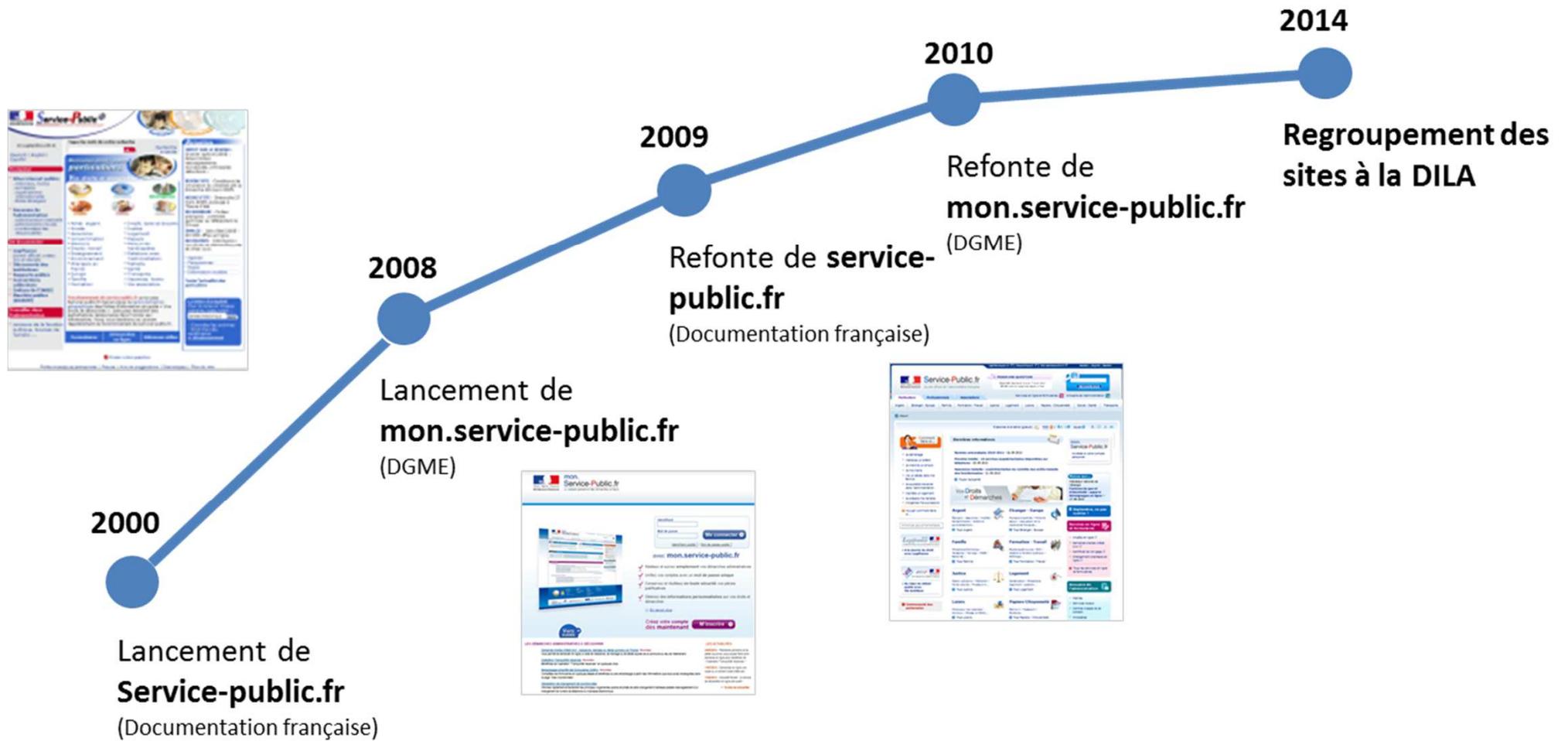


Professionnels

Informer	Orienter	Authentifier	Personnaliser l'information	Réaliser des démarches
 Guide « Vos droits et démarches »	 Annuaire de l'administration et base locale	 Authentification, fédération d'identité	 Annuaire base locale	 Liens vers formulaires et démarches
 Mode d'emploi des démarches proposées			 Pré-remplissage des formulaires	 Démarches en ligne

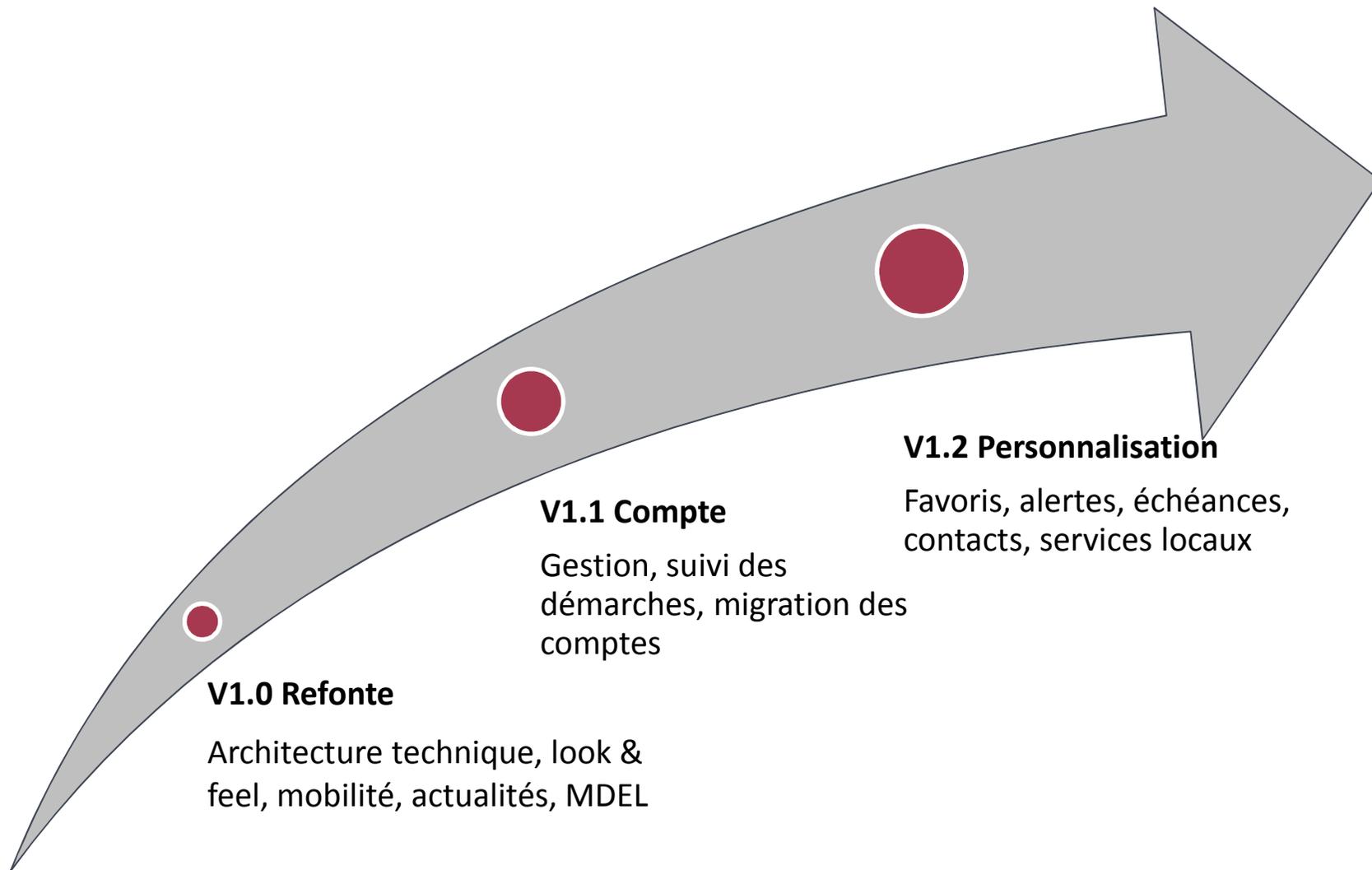


L'historique





Versions prévues de service-public.fr





Refonte: 3 publics; 3 espaces



Particuliers : *service-public.fr*



Professionnels : *service-public-pro.fr*



Associations : *service-public-asso.fr*



Les besoins des usagers de service-public.fr

- **Trouver des informations personnelles et recommandées** «*Je peux suivre l'information administrative et légale, où que je sois, et ne recevoir que l'information qui me concerne*»
- **Effectuer des démarches en ligne et être informé de leur avancement** «*Je trouve facilement les services dont j'ai besoin, ou je les laisse me trouver*»
- **Suivre mon activité, échanger avec les administrations et avec le bon interlocuteur** «*Je suis mes échanges avec l'administration, je communique, j'évalue, je suis alerté*»
- **Gérer mon compte** «*Utiliser un moyen d'accès unique pour les sites administratifs, centraliser mes documents administratifs importants, gérer mes contacts administratifs, dans un espace qui respecte ma vie privée*»