



Service public et la plateforme de services en ligne

Septembre 2015





Service-public.fr

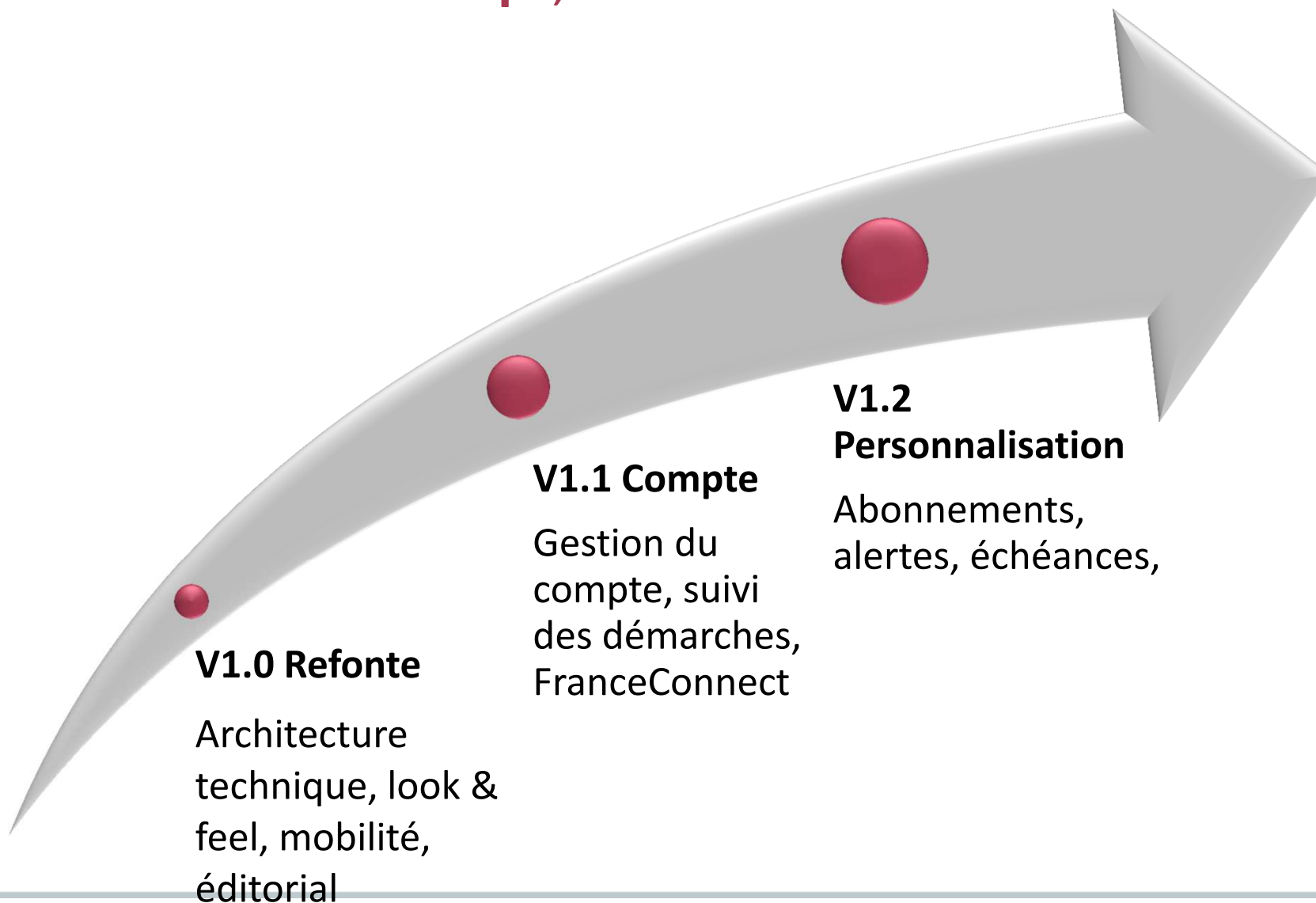
- Le nouveau service-public
- De l'information à la démarche
- Le compte Service Public
- Faciliter les démarches





Transformer service-public.fr

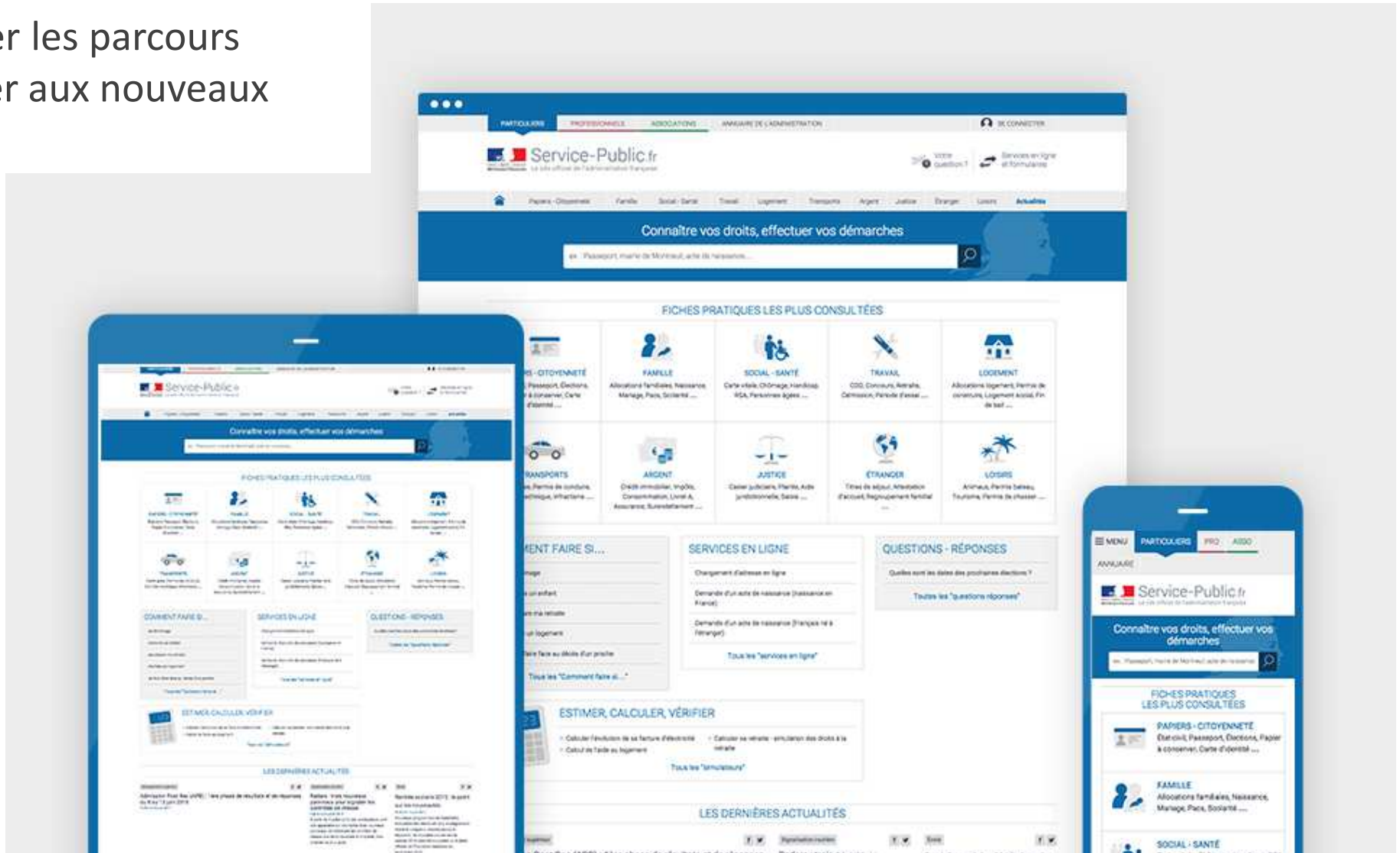
Une transformation en **3 temps**, une démarche d'**amélioration continue**





Nouveau site service-public.fr

- Simplifier les parcours
- S'adapter aux nouveaux usages





De l'information à la démarche

Pour favoriser et simplifier la réalisation des démarches :
l'accès aux démarches au cœur de l'information...

Des espaces organisés par profil pour isoler l'information pertinente pour l'utilisateur

PARTICULIERS

Des accès directs vers les démarches les plus utilisées

FAMILLE
Allocations familiales, Naissances, Mariage, Pacs, Scolarité

Le moteur de recherche au centre de la navigation

Le screenshot shows a website layout with a search bar at the top, a grid of service icons (FAMILLE, SOCIAL-VAIÉTÉ, TRAVAIL, JUSTICE, ÉTRANGERS, LIENS), and sections for 'SERVICES EN LIGNE' and 'QUESTIONS - RÉPONSES'. A calculator icon is visible at the bottom left.



De l'information à la démarche

- Filtrer les contenus en fonction de sa situation personnelle
- Accéder aux démarches à partir de l'information
- Disposer du choix des modalités

Veuillez saisir le nom ou le code postal de la commune :

Ville ou code Postal

Vous avez saisi : **Paris 15e Arrondissement (75)** ✕

Vous pouvez effectuer la demande directement sur internet

Formulaire
Demande de conventionnement à loyer social ou très social
Cerfa n°12808*05

Permet de signer une convention avec l'agence nationale de l'habitat pour bénéficier d'un abattement fiscal. Seuls les logements exclus des subvention pour travaux sont concernés.

Agence nationale de l'habitat (Anah)

Pour vous aider à remplir le formulaire :

[Notice explicative de la convention à loyer social ou très social](#)

Indiquer sa commune ou son code postal, choisir et connaître les modalités d'une démarche

Qui peut faire la demande ?

L'accès à la copie d'un acte de naissance est plus ou moins libre selon le type de document demandé et la qualité du demandeur.

- Copie intégrale
 Extrait avec filiation
 Extrait sans filiation

Faire la démarche

Vous devez faire la demande auprès de la mairie de votre lieu de naissance.

Ce service vous permet d'obtenir gratuitement une copie ou un extrait d'acte d'état civil pour un événement survenu en France métropolitaine ou dans les départements et collectivités d'outre-Mer.

Veuillez saisir le nom ou le code postal de la commune :

Ville ou code Postal

Service en ligne
Demande d'acte d'état civil - Service gratuit (acte de naissance, mariage ou décès survenu en France)

Permet de faire une demande en ligne d'acte d'état civil (naissance, mariage ou décès survenu en France).

Attention :
certaines communes ne proposent pas ce téléservice.

Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)



Le compte Service Public

PARTICULIERS PROFESSIONNELS ASSOCIATIONS ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION SE CONNECTER

[Fermer](#)

Pas encore de compte ?

CRÉER VOTRE COMPTE

Connectez-vous avec l'un des partenaires France Connect

et gagnez du temps lors de la réalisation de vos échanges avec l'administration en ne fournissant plus de pièces justificatives !

ME CONNECTER AVEC FRANCECONNECT

J'ai déjà un compte

*Adresse électronique

*Mot de passe

> Mot de passe oublié ?

S'IDENTIFIER

Un compte Particulier, un ou des comptes Association, à partir des mêmes identifiants

Accès à l'aide de **France Connect**
Effectuer des démarches en mode connecté avec France Connect





Mes données personnelles

IDENTITÉ

Titre / Civilité : Monsieur	Date de naissance : 13/10/1943
Nom de naissance : MARTIN	Commune de naissance : La Rochelle
Nom d'usage : MARTIN	Département de naissance : Charente-Maritime (17)
Prénoms : George Raymond Richard	Pays de naissance : FRANCE
Sexe : Masculin	

Identité vérifiée grâce à

CONTACT

Adresse électronique : george.martin@gmail.com
Autre adresse électronique : gmartin@yahoo.fr
Téléphone fixe : 0123456789
Téléphone portable : 0617458962

ADRESSE PRINCIPALE

Adresse (Numéro et libellé de voie) : 80, rue de Rochechouart
Code postal : 75009
Ville : Paris

SITUATION FAMILIALE

Situation familiale : Marié

Conjoint : Jeanne Martin (née le 13/10/53)
Enfant : Camille Martin (née le 13/10/53)
Enfant : Léa Martin (née le 13/10/53)

AUTRE ADRESSE

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua at vero eos.

COMPLÉTER MON ADRESSE

Informations personnelles

- Permettant le pré-remplissage des démarches
- Pouvant être « durcies » à l'aide de France Connect (données pivot)

Données Associations

INFOS ADMINISTRATIVES ET LÉGALES

IDENTIFICATION URBALOVE - PARIS

Nom : URBALOVE - PARIS	Date de publication au JO : 12/07/2013
Sigle : ULOP	Association : Nationale
Objet : objet	Affiliation : URBALOVE - NATIONALE
N° de RNA : W060706621	
N° de Siren : 0607080910	

ACTIVITÉS PRINCIPALES RÉALISÉES

COMPLÉTER

INFOS ADMINISTRATIVES COMPLÉMENTAIRES

Agrément : Jeunesse et sports
 Attribué par : OMS
 Date d'obtention : 12/01/2014
 Utilité publique : Reconnu d'utilité publique
 Date de publication au JO AFE : 12/01/2014
 Date de décision de l'organe délibérant : 12/01/2014

Modifier

MEMBRES DU BUREAU

PRÉSIDENT(E)

M .George MARTIN
 0123456789
 george.martin@gmail.com
 26, rue Desaix 75015 Paris

VICE PRÉSIDENT(E)

Camille DA SYLVA
 CDS@gmail.com

TRÉSORIER(E)

Zoé Payet

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Pierre DUQUENOY
 pierrot-duquenois@gmail.com

TRÉSORIER(E) ADJOINT(E)

Rodolphe MODELIN
 invitation en attente

AJOUTER/SUPPRIMER LES ACCÈS AU COMPTE

CONTACT

Adresse électronique : urbaLOVE@gmail.com
 Téléphone : 0123456789
 Adresse site internet : urbalove.com

Modifier

ADRESSE DU SIÈGE SOCIAL

Adresse (Numéro et libellé de voie) : 80, rue de Rochechouart
 Code postal : 75009
 Ville : Paris

Modifier

Informations administratives de l'association

- Pouvant être appelées à l'aide du numéro RNA
- Permettant le pré-remplissage des démarches
- À partager avec d'autres membres de l'association





Effectuer des démarches

Effectuer des démarches, être informé de leur avancement

- Un « fil d'activité » personnel
- Suivi du statut des dossiers soumis
- Suivi de ses paramètres, abonnements, etc.

MON FIL D'ACTIVITÉ

CE MOIS-CI

03/08/2015 Votre inscription est prise en compte | MAIRIE DE LA ROCHELLE Terminé

DÉMARCHE EN LIGNE | Inscription sur les listes électorales (2)

01/08/2015 Votre inscription au registre des Français établis hors de France à bien été prise en compte... [voir plus](#) En cours

DÉMARCHE EN LIGNE | Inscription au registre des Français établis hors de France (5)

MOIS DERNIER

23/07/2015 Votre changement d'adresse a été pris en compte par la CAF | CAF Terminé

17/12/2014 Prise en compte du changement d'adresse | EDF

15/12/2014 Prise en compte du changement d'adresse | CPAM

13/12/2014 Demande de changement d'adresse en ligne

10/12/2014 Demande de changement d'adresse en ligne prise en compte - n° de teledossier | service-public.fr

DÉMARCHE EN LIGNE | Changement d'adresse en ligne (5)

15/12/2014 Activation du système d'alerte par courriel activé | PARAMÉTRAGE

15/12/2014 Inscription à la newsletter service-public.fr | ABONNEMENT

JUIN

15/12/2014 Le document joint à votre demande est illisible. Pourriez-vous nous renvoyer l'acopie de... [voir plus](#) Demande complémentaire

DÉMARCHE EN LIGNE | Inscription sur les listes électorales (2)



Recevoir des recommandations

Etre alerté de démarches à effectuer, recevoir des suggestions

- Être alerté : démarches « liées », démarche récurrentes
- Ma situation change ? Les démarches administratives me sont suggérées
- Accès aux services numériques de l'Etat



MES ÉCHÉANCES (3) + ajouter une échéance

- ! Demander une carte de résidence auprès de la Préfecture de Police ✕
- ! Avant le 31 mars 2015
Pré-inscrire vos enfants à l'école dépendante de votre secteur ✕
- ! Avant le 31 décembre 2015
Faire ma demande d'inscription sur les listes électorales ✕

> TOUTES MES ÉCHÉANCES

MA SITUATION CHANGE

> Je déménage	> J'achète un logement
> Je fais face au décès d'un proche	> J'attends un enfant
> Je prépare ma retraite	

VOS SERVICES

- > CAF
- > Impôts
- > Mairie de Paris
- > Facil famille
- > CNAM

M'IDENTIFIER AVEC FRANCE CONNECT





Gérer ses documents

Un porte-documents permettant de ...

- Stocker et gérer des documents utiles aux démarches administratives
- Recevoir des documents en retour des démarches

Documents (7)

[Exporter tous les documents](#)
[+ AJOUTER UN DOCUMENT](#)

Récépissé de demande d'inscription sur les listes électorales ● Périmé

Document personnel attestation - 27ko, PDF



PV de la dernière Assemblée générale de juin 2015

Document personnel PV AG - 3mo, JPG



Acte d'état civil ● En cours de validité

Mairie de Saint-Julien-de-Gras-Capou attestation - 27ko, PDF



Date de dépôt : jj/mm/aaaa

Date de fin de validité : jj/mm/aaaa

Commentaire : Commentaire qui peut être long Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Est iste assumenda quos tenetur quod dolores, autem consectetur quibusdam, quia vero recusandae, repellat ad iusto necessitatibus ullam error deserunt perspiciatis maxime.





Plateforme des Services en Ligne et Démarches « Nouvelle génération »





- La Plateforme des Services en Ligne (PSL)





La PSL pour répondre à de nouveaux besoins



Compte personnel de service-public.fr ou autre
FranceConnect
SI des administrations



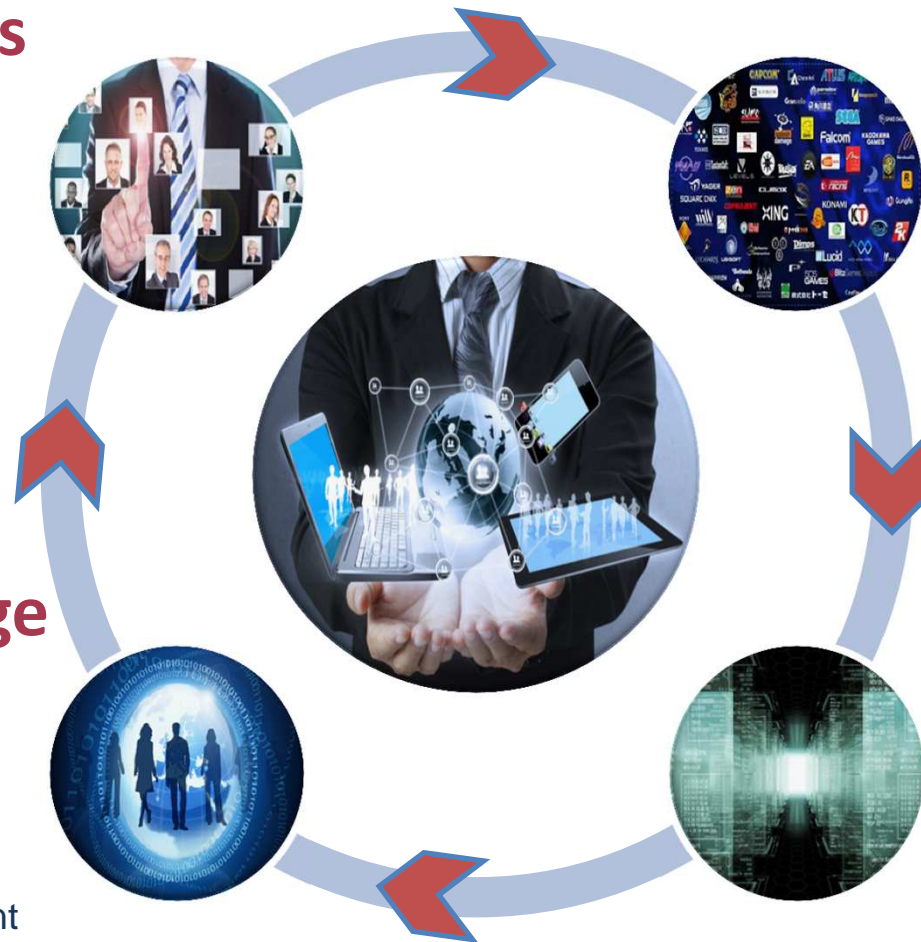
Une plateforme ouverte en interministériel

Bonnes pratiques

- ✓ Une capitalisation pour la communauté afin de pouvoir réutiliser les bonnes pratiques et homogénéiser/harmoniser l'ensemble des démarches

Espace de partage

- ✓ Un référentiel documentaires (Wiki)
 - Spécifications fonctionnelles et techniques des API
 - Guide de développement et règles de codage



Outils

- ✓ Un environnement de développement prépackagé
- ✓ Un référentiel de composants
 - Archétype de démarche
 - Blocs génériques
 - Composants
- ✓ Outils de contrôle de la Qualité

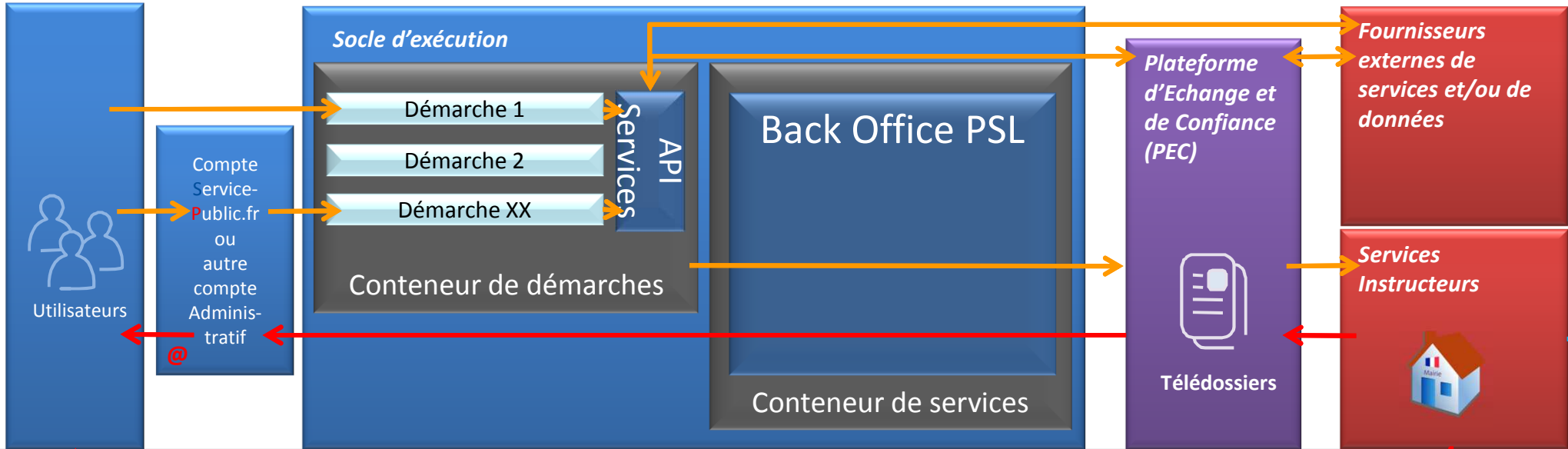
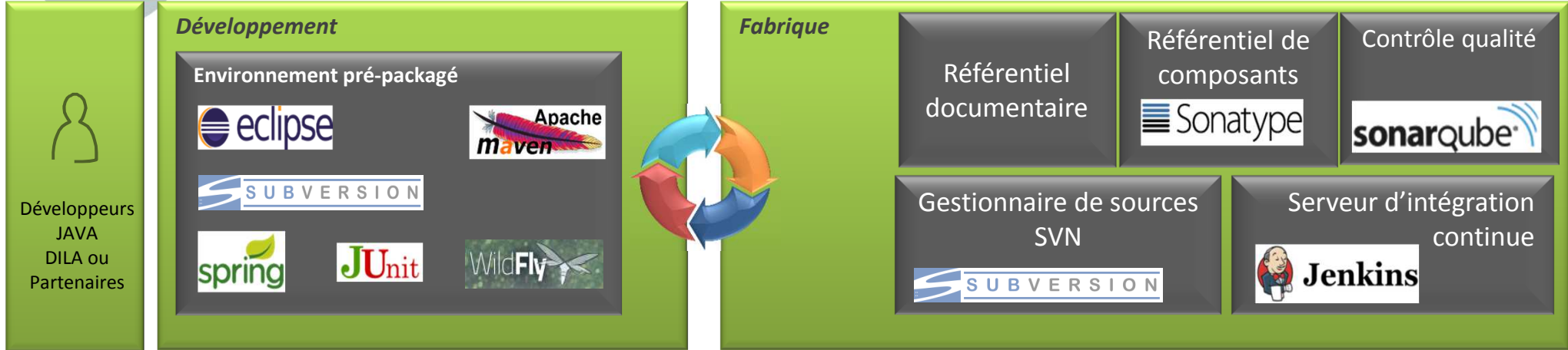
Plateformes

- ✓ Intégration
- ✓ Recette
- ✓ Préproduction
- ✓ Production

➔ Cercle vertueux pour l'amélioration continue des démarches



Découvrir le cœur de la PSL



@



Calendrier du projet

