



# Service public et la plateforme de services en ligne

Septembre 2015





# Service-public.fr

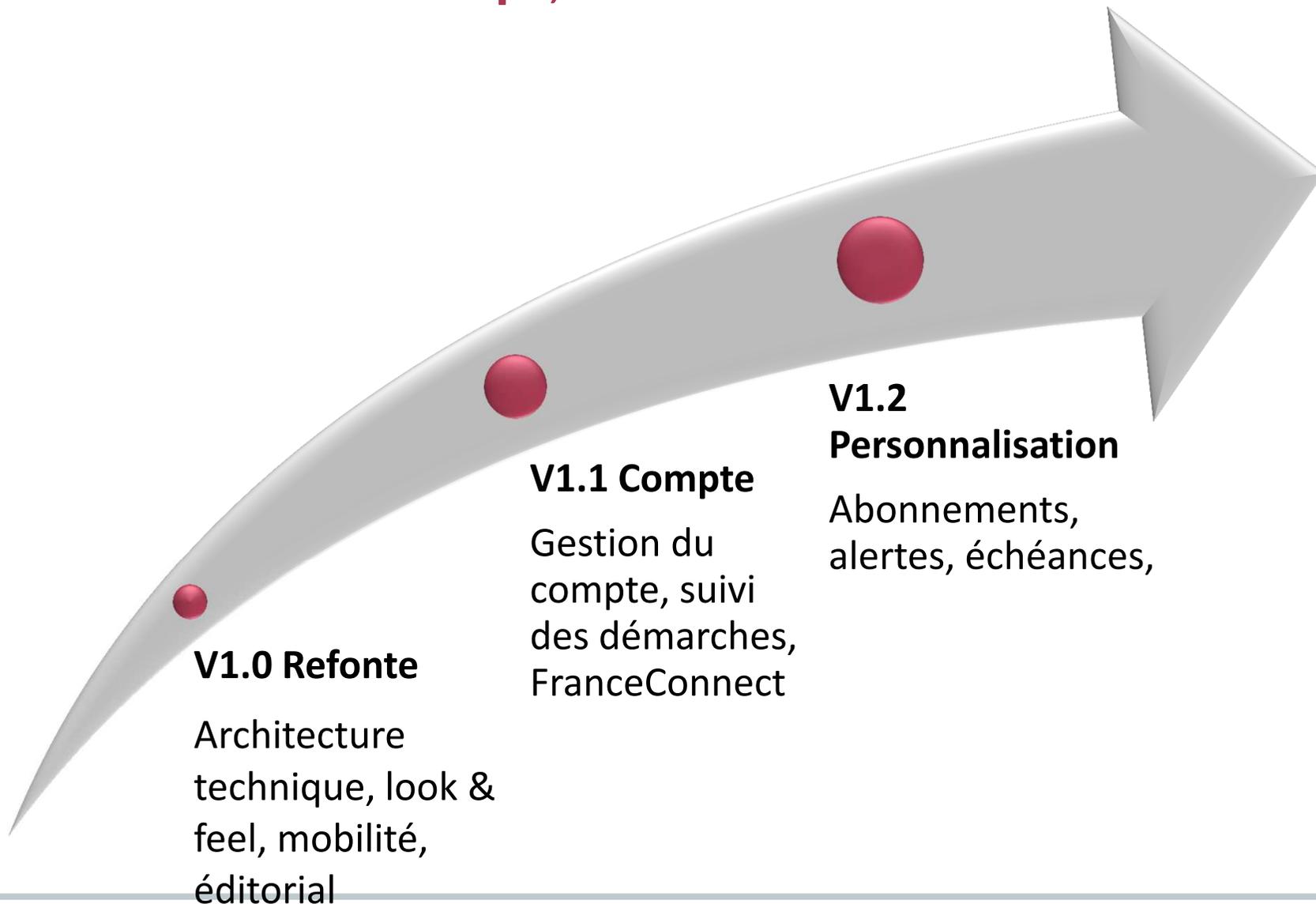
- Le nouveau service-public
- De l'information à la démarche
- Le compte Service Public
- Faciliter les démarches





# Transformer service-public.fr

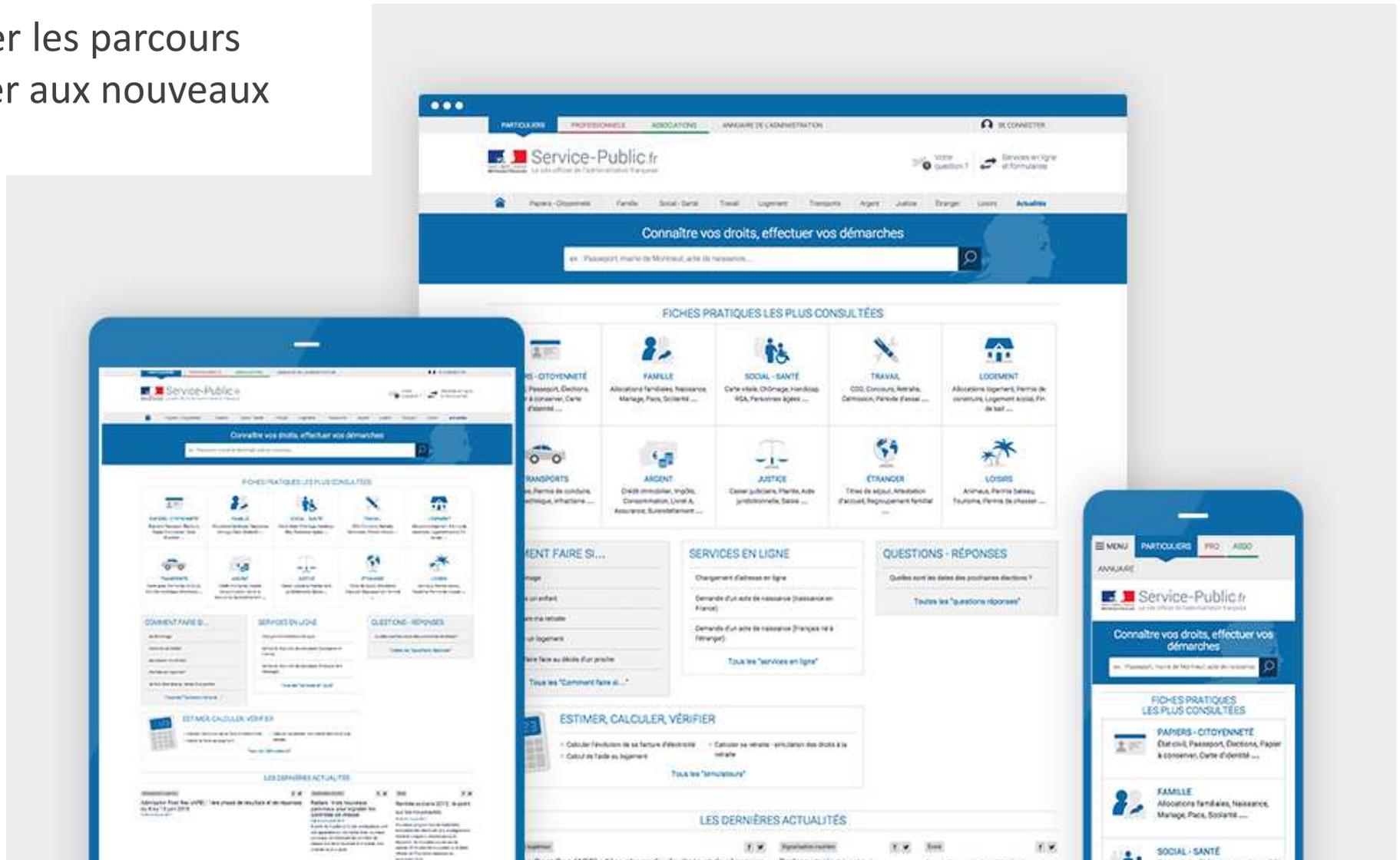
Une transformation en **3 temps**, une démarche d'**amélioration continue**





# Nouveau site service-public.fr

- Simplifier les parcours
- S'adapter aux nouveaux usages





# De l'information à la démarche

Pour favoriser et simplifier la réalisation des démarches :  
l'accès aux démarches au cœur de l'information...

Des espaces organisés par profil pour isoler l'information pertinente pour l'utilisateur

**PARTICULIERS**

Des accès directs vers les démarches les plus utilisées

**FAMILLE**  
Allocations familiales, Naissances, Mariage, Pacs, Scolarité

Le moteur de recherche au centre de la navigation

The screenshot shows a website layout with a search bar at the top, a grid of service icons (FAMILLE, SOCIAL-VAIÉTÉ, TRAVAIL, JUSTICE, ÉTRANGERS, LIENS), and sections for 'SERVICES EN LIGNE' and 'QUESTIONS - RÉPONSES'. A calculator icon is visible at the bottom left.



# De l'information à la démarche

- Filtrer les contenus en fonction de sa situation personnelle
- Accéder aux démarches à partir de l'information
- Disposer du choix des modalités

Veuillez saisir le nom ou le code postal de la commune :

Ville ou code Postal

Vous avez saisi : **Paris 15e Arrondissement (75)** ✕

Vous pouvez effectuer la demande directement sur internet

**Formulaire**  
**Demande de conventionnement à loyer social ou très social**  
Cerfa n°12808\*05

Permet de signer une convention avec l'agence nationale de l'habitat pour bénéficier d'un abattement fiscal. Seuls les logements exclus des subvention pour travaux sont concernés.

Agence nationale de l'habitat (Anah)

Pour vous aider à remplir le formulaire :

[Notice explicative de la convention à loyer social ou très social](#)

Indiquer sa commune ou son code postal, choisir et connaître les modalités d'une démarche

Qui peut faire la demande ?

L'accès à la copie d'un acte de naissance est plus ou moins libre selon le type de document demandé et la qualité du demandeur.

- Copie intégrale  
 Extrait avec filiation  
 Extrait sans filiation

Faire la démarche

Vous devez faire la demande auprès de la mairie de votre lieu de naissance.

Ce service vous permet d'obtenir gratuitement une copie ou un extrait d'acte d'état civil pour un événement survenu en France métropolitaine ou dans les départements et collectivités d'outre-Mer.

Veuillez saisir le nom ou le code postal de la commune :

Ville ou code Postal

**Service en ligne**  
**Demande d'acte d'état civil - Service gratuit (acte de naissance, mariage ou décès survenu en France)**

Permet de faire une demande en ligne d'acte d'état civil (naissance, mariage ou décès survenu en France).

**Attention :**  
certaines communes ne proposent pas ce téléservice.

Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)



# Le compte Service Public

PARTICULIERS    PROFESSIONNELS    ASSOCIATIONS    ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION    SE CONNECTER

[Fermer](#)

Pas encore de compte ?

CRÉER VOTRE COMPTE

---

 Connectez-vous avec l'un des partenaires France Connect ⓘ

et gagnez du temps lors de la réalisation de vos échanges avec l'administration en ne fournissant plus de pièces justificatives !

ME CONNECTER AVEC FRANCECONNECT

J'ai déjà un compte ⓘ

\*Adresse électronique

\*Mot de passe

> Mot de passe oublié ?

S'IDENTIFIER

Un compte Particulier, un ou des comptes Association, à partir des mêmes identifiants

Accès à l'aide de **France Connect**  
Effectuer des démarches en mode connecté avec France Connect





# Mes données personnelles

### IDENTITÉ

Titre / Civilité : Monsieur	Date de naissance : 13/10/1943
Nom de naissance : MARTIN	Commune de naissance : La Rochelle
Nom d'usage : MARTIN	Département de naissance : Charente-Maritime (17)
Prénoms : George Raymond Richard	Pays de naissance : FRANCE
Sexe : Masculin	

Identité vérifiée grâce à

### CONTACT

Adresse électronique : george.martin@gmail.com  
Autre adresse électronique : gmartin@yahoo.fr  
Téléphone fixe : 0123456789  
Téléphone portable : 0617458962

### ADRESSE PRINCIPALE

Adresse (Numéro et libellé de voie) : 80, rue de Rochechouart  
Code postal : 75009  
Ville : Paris

### SITUATION FAMILIALE

Situation familiale : Marié

Conjoint : Jeanne Martin (née le 13/10/53)  
Enfant : Camille Martin (née le 13/10/53)  
Enfant : Léa Martin (née le 13/10/53)

### AUTRE ADRESSE

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua at vero eos.

[COMPLÉTER MON ADRESSE](#)

## Informations personnelles

- Permettant le pré-remplissage des démarches
- Pouvant être « durcies » à l'aide de France Connect (données pivot)

# Données Associations

## INFOS ADMINISTRATIVES ET LÉGALES

**IDENTIFICATION URBALOVE - PARIS**

Nom : URBALOVE - PARIS	Date de publication au JO : 12/07/2013
Sigle : ULOP	Association : Nationale
Objet : objet	Affiliation : URBALOVE - NATIONALE
N° de RNA : W060706621	
N° de Siren : 0607080910	

**ACTIVITÉS PRINCIPALES RÉALISÉES**

COMPLÉTER

**INFOS ADMINISTRATIVES COMPLÉMENTAIRES**

Agrément : Jeunesse et sports  
 Attribué par : OMS  
 Date d'obtention : 12/01/2014  
 Utilité publique : Reconnu d'utilité publique  
 Date de publication au JO AFE : 12/01/2014  
 Date de décision de l'organe délibérant : 12/01/2014

Modifier

**MEMBRES DU BUREAU**

**PRÉSIDENT(E)**

M .George MARTIN  
 0123456789  
 george.martin@gmail.com  
 26, rue Desaix 75015 Paris

**VICE PRÉSIDENT(E)**

Camille DA SYLVA  
 CDS@gmail.com

**TRÉSORIER(E)**

Zoé Payet

**SECRÉTAIRE GÉNÉRAL**

Pierre DUQUENOY  
 pierrot-duquenoy@gmail.com

**TRÉSORIER(E) ADJOINT(E)**

Rodolphe MODELIN  
 invitation en attente

AJOUTER/SUPPRIMER LES ACCÈS AU COMPTE

**CONTACT**

Adresse électronique : urbaLOVE@gmail.com  
 Téléphone : 0123456789  
 Adresse site internet : urbalove.com

Modifier

**ADRESSE DU SIÈGE SOCIAL**

Adresse (Numéro et libellé de voie) : 80, rue de Rochechouart  
 Code postal : 75009  
 Ville : Paris

Modifier

### Informations administratives de l'association

- Pouvant être appelées à l'aide du numéro RNA
- Permettant le pré-remplissage des démarches
- À partager avec d'autres membres de l'association





# Effectuer des démarches

## Effectuer des démarches, être informé de leur avancement

- Un « fil d'activité » personnel
- Suivi du statut des dossiers soumis
- Suivi de ses paramètres, abonnements, etc.

MON FIL D'ACTIVITÉ

---

CE MOIS-CI

03/08/2015 Votre inscription est prise en compte | MAIRIE DE LA ROCHELLE ✔ Terminé

DÉMARCHE EN LIGNE | Inscription sur les listes électorales (2) ▼

01/08/2015 Votre inscription au registre des Français établis hors de France à bien été prise en compte... [voir plus](#) 🟡 En cours

DÉMARCHE EN LIGNE | Inscription au registre des Français établis hors de France (5) ▼

MOIS DERNIER

23/07/2015 Votre changement d'adresse a été pris en compte par la CAF | CAF ✔ Terminé

17/12/2014 Prise en compte du changement d'adresse | EDF

15/12/2014 Prise en compte du changement d'adresse | CPAM

13/12/2014 Demande de changement d'adresse en ligne

10/12/2014 Demande de changement d'adresse en ligne prise en compte - n° de teledossier | service-public.fr

DÉMARCHE EN LIGNE | Changement d'adresse en ligne (5) ▲

15/12/2014 Activation du système d'alerte par courriel activé | PARAMÉTRAGE

15/12/2014 Inscription à la newsletter service-public.fr | ABONNEMENT

JUIN

15/12/2014 Le document joint à votre demande est illisible. Pourriez-vous nous renvoyer l'acopie de... [voir plus](#) 💬 Demande complémentaire

DÉMARCHE EN LIGNE | Inscription sur les listes électorales (2) ▼



# Recevoir des recommandations

## Etre alerté de démarches à effectuer, recevoir des suggestions

- Être alerté : démarches « liées », démarche récurrentes
- Ma situation change ? Les démarches administratives me sont suggérées
- Accès aux services numériques de l'Etat



### MES ÉCHÉANCES (3) + ajouter une échéance

- ! Demander une carte de résidence auprès de la Préfecture de Police X
- ! Avant le 31 mars 2015  
Pré-inscrire vos enfants à l'école dépendante de votre secteur X
- ! Avant le 31 décembre 2015  
Faire ma demande d'inscription sur les listes électorales X

> TOUTES MES ÉCHÉANCES

**MA SITUATION CHANGE**

> Je déménage	> J'achète un logement
> Je fais face au décès d'un proche	> J'attends un enfant
> Je prépare ma retraite	

### VOS SERVICES

- > CAF
- > Impôts
- > Mairie de Paris
- > Facil famille
- > CNAM

M'IDENTIFIER AVEC FRANCE CONNECT





# Gérer ses documents

## Un porte-documents permettant de ...

- Stocker et gérer des documents utiles aux démarches administratives
- Recevoir des documents en retour des démarches

## Documents (7)

↳ Exporter tous les documents

+ AJOUTER UN DOCUMENT

Récépissé de demande d'inscription sur les listes électorales ● Périmé

Document personnel attestation - 27ko, PDF



PV de la dernière Assemblée générale de juin 2015

Document personnel PV AG - 3mo, JPG



Acte d'état civil ● En cours de validité

Mairie de Saint-Julien-de-Gras-Capou attestation - 27ko, PDF



Date de dépôt : jj/mm/aaaa

Date de fin de validité : jj/mm/aaaa

Commentaire : Commentaire qui peut être long Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Est iste assumenda quos tenetur quod dolores, autem consectetur quibusdam, quia vero recusandae, repellat ad iusto necessitatibus ullam error deserunt perspiciatis maxime.





# Plateforme des Services en Ligne et Démarches « Nouvelle génération »



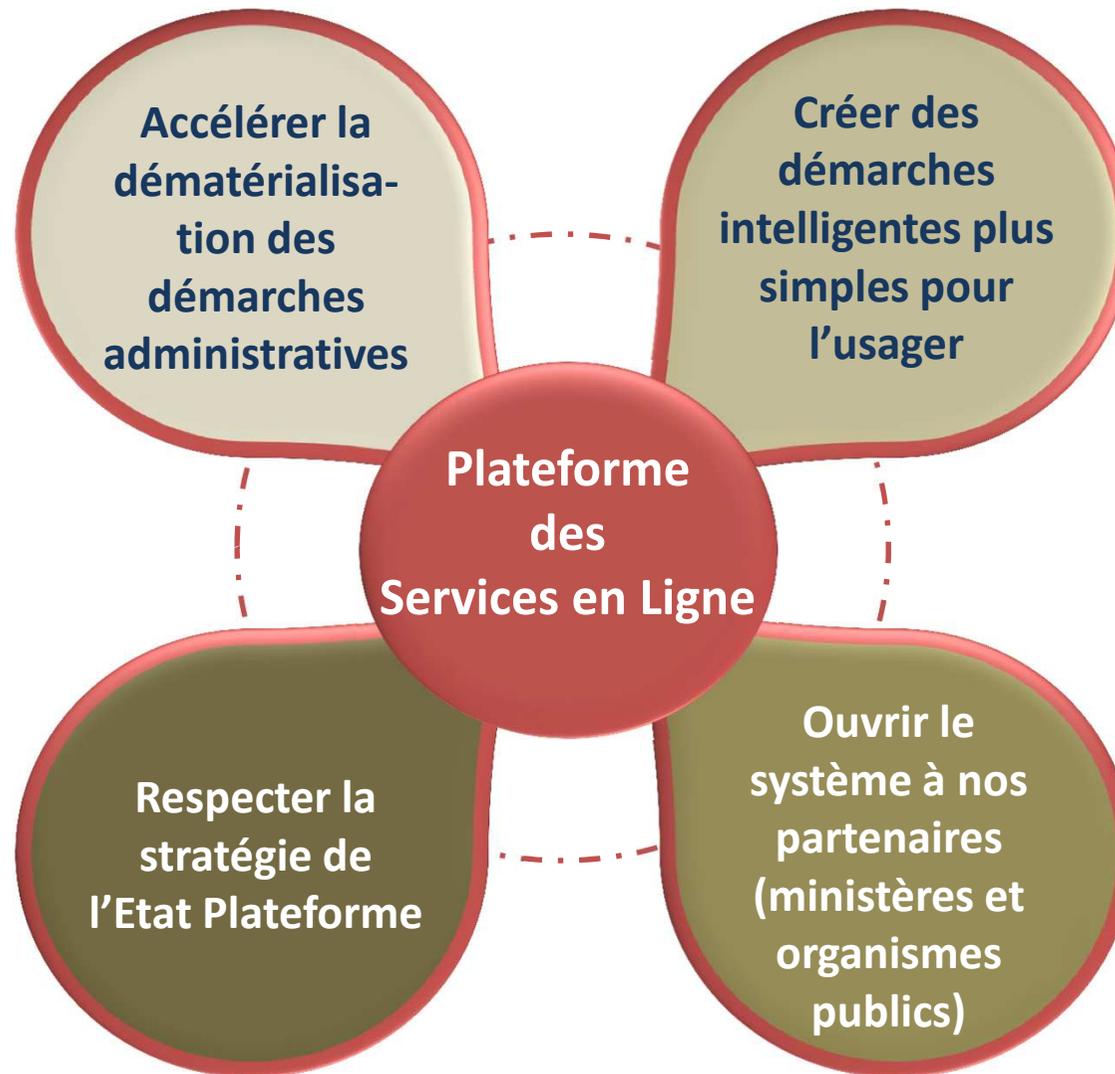


- La Plateforme des Services en Ligne (PSL)





# La PSL pour répondre à de nouveaux besoins



Compte personnel de service-public.fr ou autre  
FranceConnect  
SI des administrations



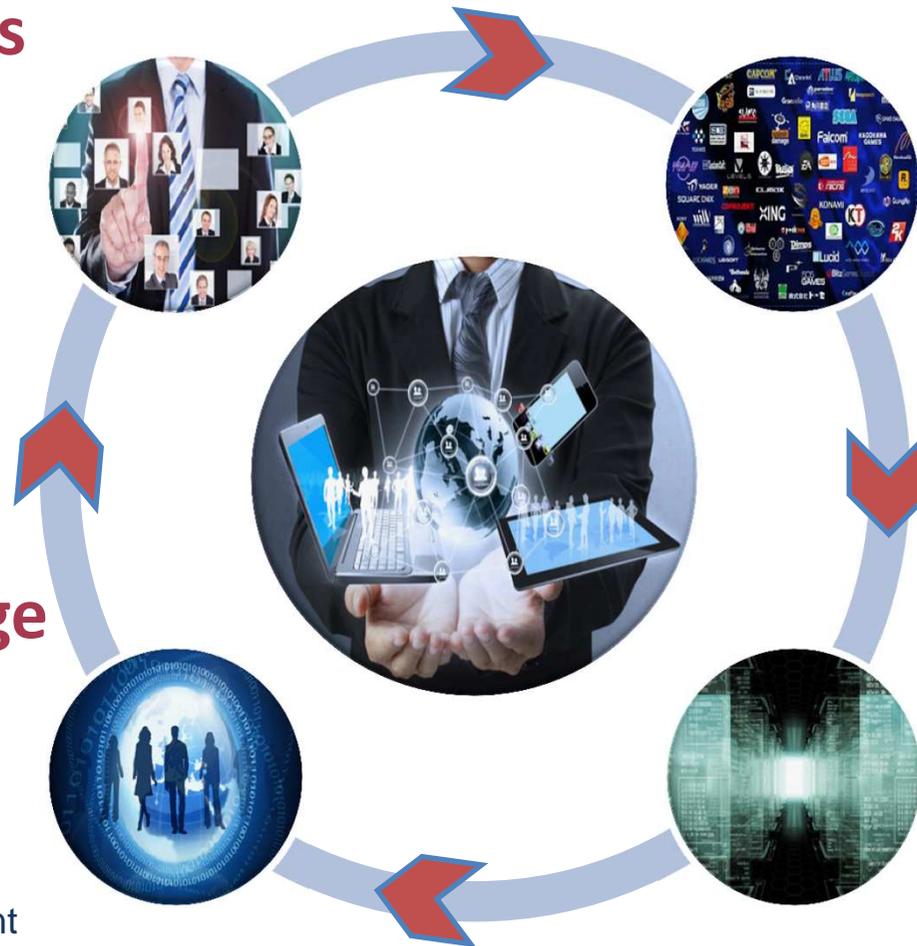
# Une plateforme ouverte en interministériel

## Bonnes pratiques

- ✓ Une capitalisation pour la communauté afin de pouvoir réutiliser les bonnes pratiques et homogénéiser/harmoniser l'ensemble des démarches

## Espace de partage

- ✓ Un référentiel documentaires (Wiki)
  - Spécifications fonctionnelles et techniques des API
  - Guide de développement et règles de codage



## Outils

- ✓ Un environnement de développement prépackagé
- ✓ Un référentiel de composants
  - Archétype de démarche
  - Blocs génériques
  - Composants
- ✓ Outils de contrôle de la Qualité

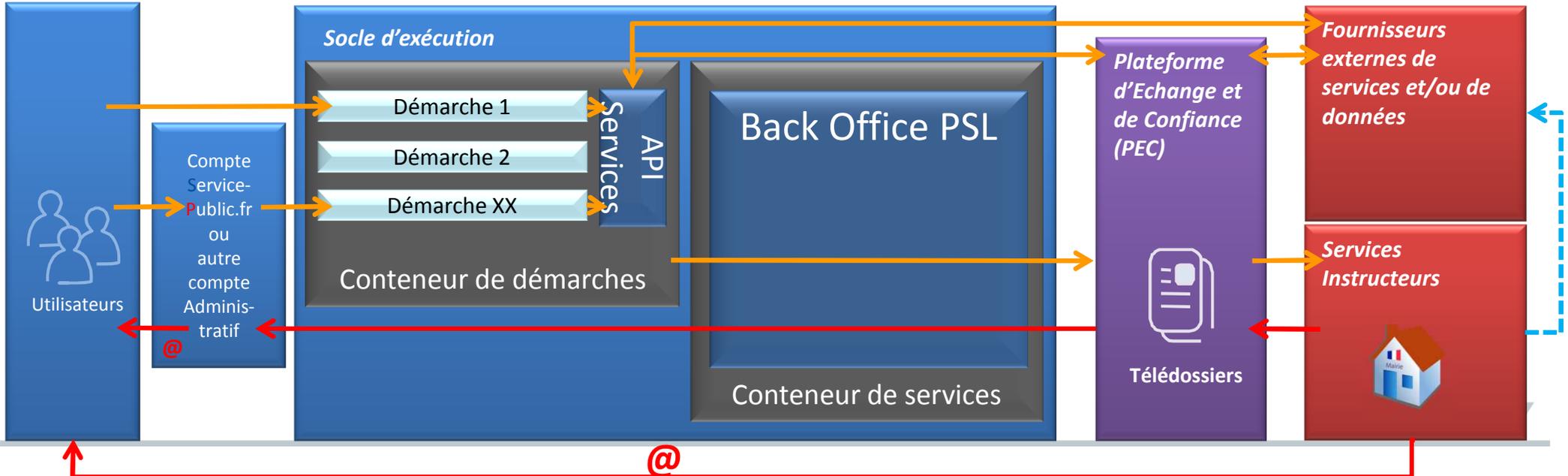
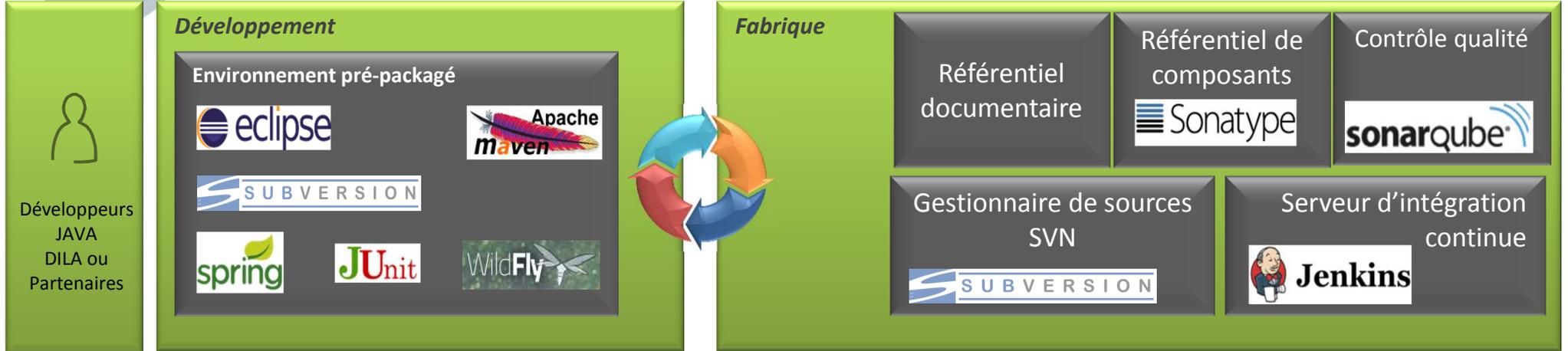
## Plateformes

- ✓ Intégration
- ✓ Recette
- ✓ Préproduction
- ✓ Production

**➔ Cercle vertueux pour l'amélioration continue des démarches**



# Découvrir le cœur de la PSL





# Calendrier du projet

