



Plateforme des Services en Ligne

Octobre 2015
DILA





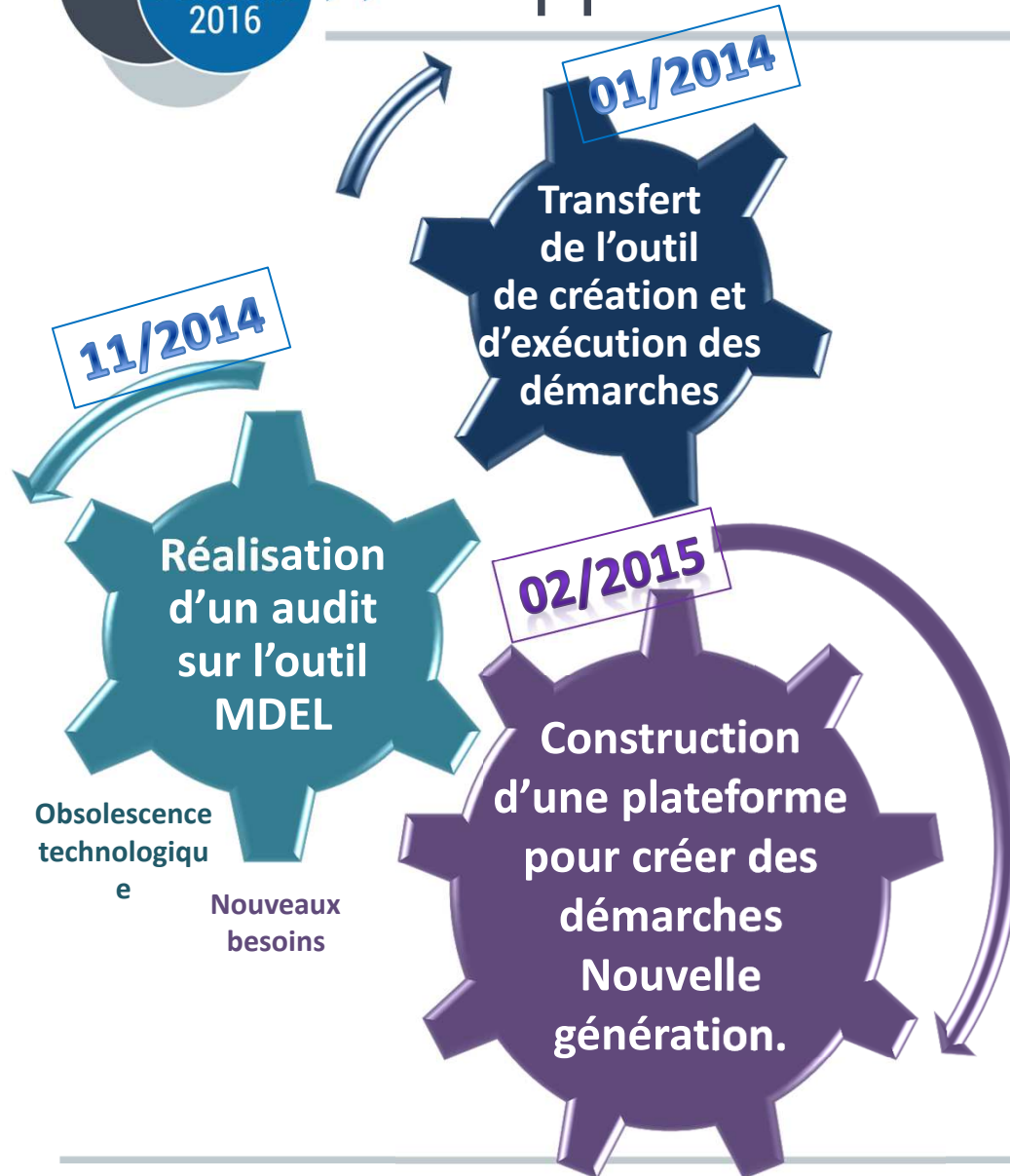
La Plateforme des Services en Ligne

- Le contexte
- Les nouveaux besoins
- L'ouverture et le partage de la Plateforme
- La création d'une démarche (vision partenaire et usager)
- Le système d'information de la PSL
- Planning



SERVICE-PUBLIC.fr
2016

Rappeler le contexte



AUJOURD'HUI

L'information et l'accès aux démarches en ligne sont présentées sur service-public.fr mais la réalisation se fait par le biais de 3 portails distincts : Mon.service-public.fr, Votre Compte Asso et Votre Compte Pro

DEMAIN

Une rationalisation des sites et une simplification des parcours des usagers

Service-public.fr s'enrichit de **nouvelles fonctionnalités** pour répondre aux besoins des administrations et des usagers

SERVICE-
PUBLIC.fr
2016

▶▶ Répondre à de nouveaux besoins



Dématérialisation

- ❑ Gestion de la croissance du nombre de démarches
 - en développement
 - en production

- ❑ Augmentation du nombre de partenaires
 - 5000 collectivités territoriales
 - 11 ministères
 - 15 organismes publics
 - 4 organismes privés

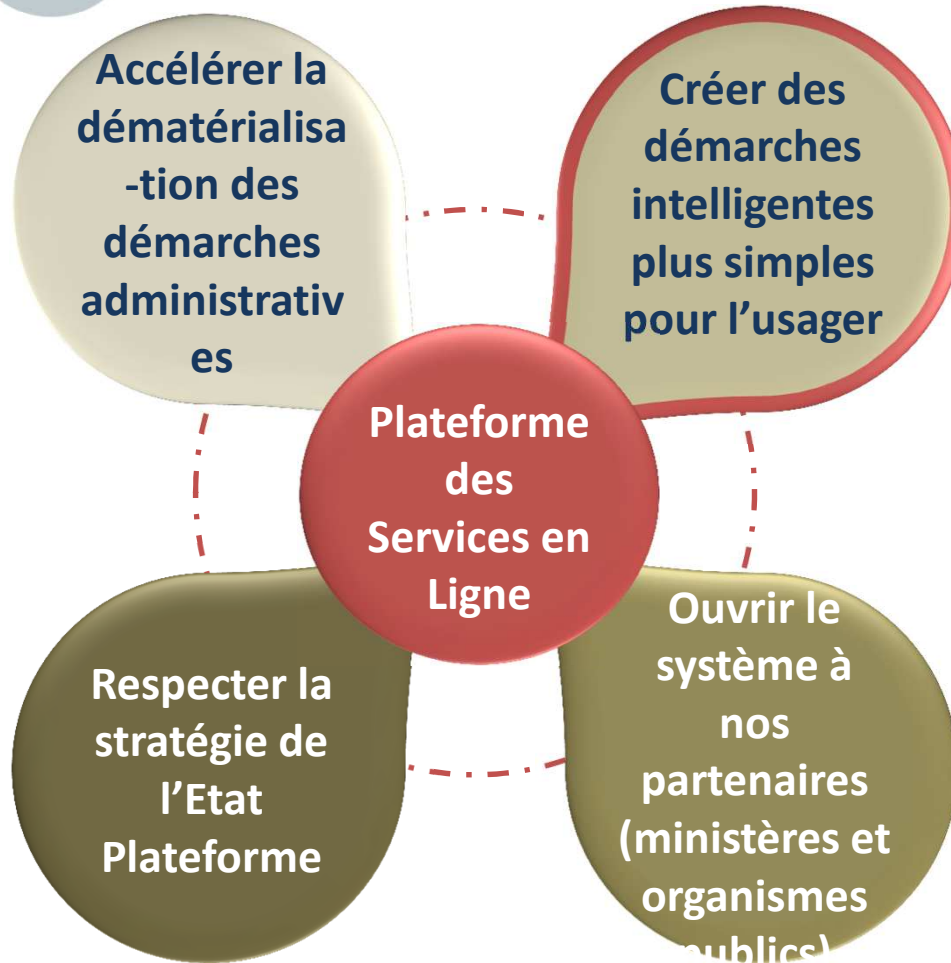
Compte personnel de service-public.fr ou autre
FranceConnect
SI des administrations





SERVICE-
PUBLIC.fr
2016

Répondre à de nouveaux besoins



Simplification

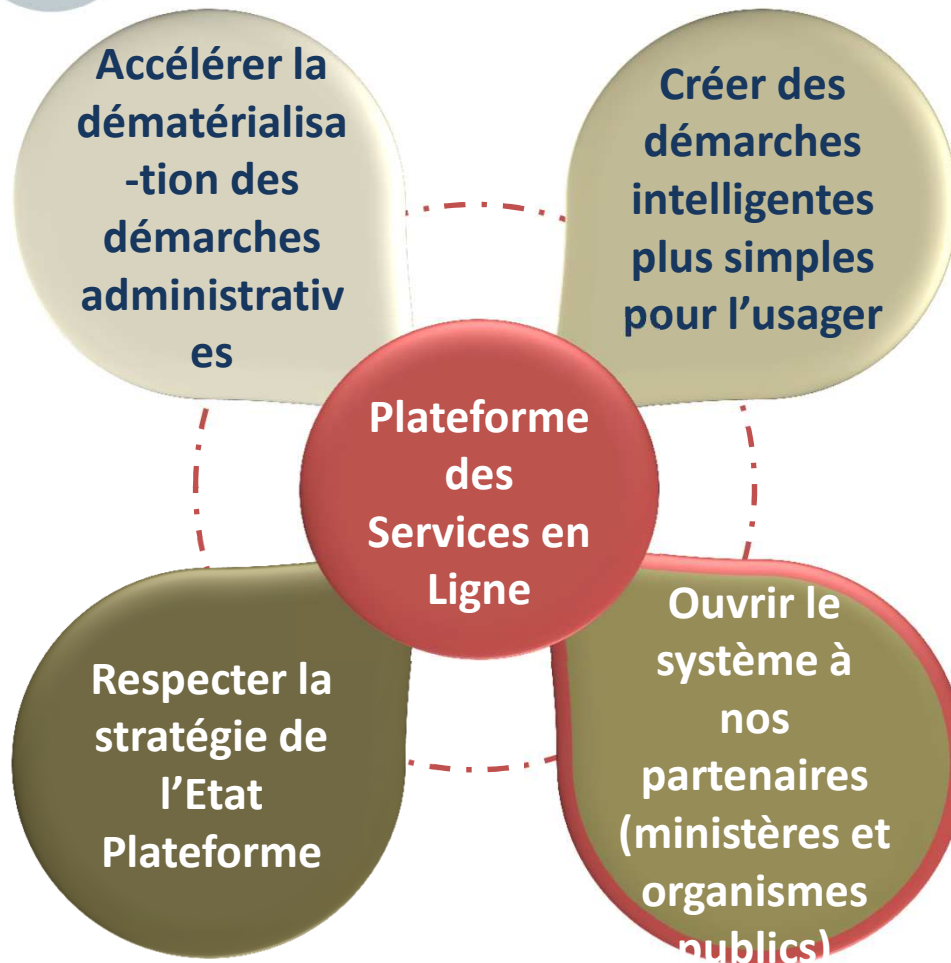
- L'accès aux services depuis SP et reprise du contexte de la recherche d'information
- Pré-remplissage et auto-complétion via des API
- Intégration avec les SI des administrations
- Echanges avec le service instructeur

Compte personnel de service-public.fr ou autre
FranceConnect
SI des administrations



SERVICE-
PUBLIC.fr
2016

Répondre à de nouveaux besoins



Ouverture

- Facilitation de la prise en main par les partenaires
- Une offre adaptée à leurs besoins
- Mise à disposition d'un espace de partage
- Echange de bonnes pratiques

Compte personnel de service-public.fr ou autre
FranceConnect
SI des administrations



▶▶ Répondre à de nouveaux besoins



Compte personnel de service-public.fr ou autre
FranceConnect
SI des administrations

Rationalisation

- Rationalisation des sites et des SI
- Interopérabilité
- Technologies standards
- Open source, partage d'API, référentiels...
- Sécurité
- Accessibilité
- Autorisations CNIL





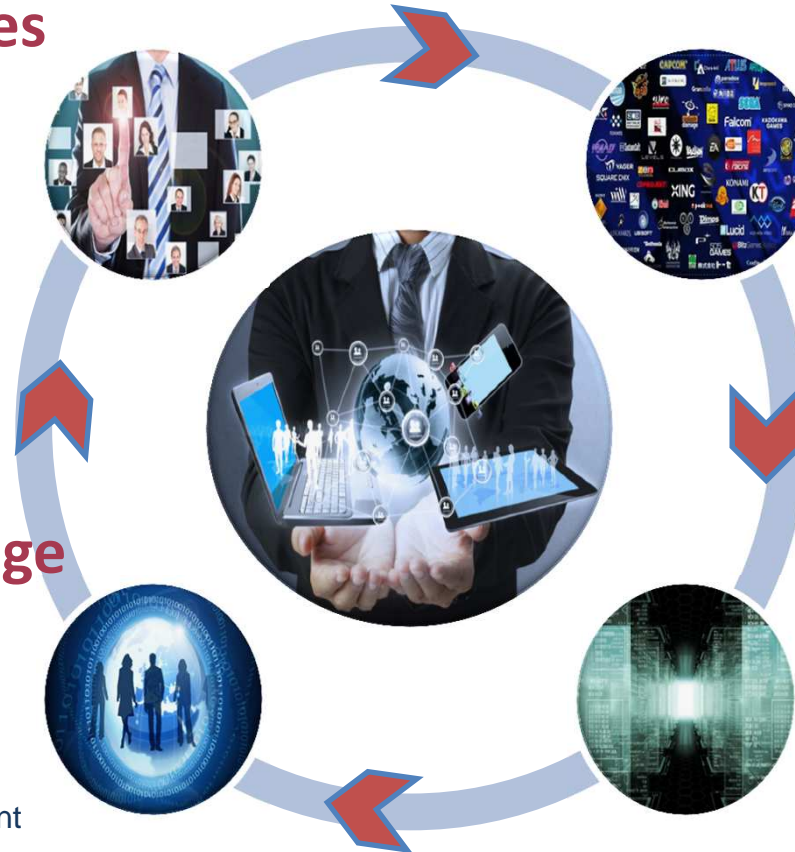
Ouvrir et partager la PSL en interministériel

Bonnes pratiques

- ✓ Une capitalisation pour la communauté afin de pouvoir réutiliser les bonnes pratiques et homogénéiser/harmoniser l'ensemble des démarches

Espace de partage

- ✓ Un référentiel documentaire (Wiki)
 - Spécifications fonctionnelles et techniques des API
 - Guide de développement et règles de codage



Outils

- ✓ Un environnement de développement prépackagé
- ✓ Un référentiel de composants
 - Archétype de démarche
 - Blocs génériques
 - Composants
- ✓ Outils de contrôle de la Qualité

Plateformes

- ✓ Intégration
- ✓ Recette
- ✓ Préproduction
- ✓ Production

➔ Cercle vertueux pour l'amélioration continue des démarches

Créer une démarche – Vision partenaire



- ✓ Accompagnement MOA des partenaires dans l'expression de leurs besoins
- ✓ Réingénierie des processus pour simplification
- ✓ Maquettage avec des blocs génériques



- ✓ Développement par la Dila
- ✓ Mise à disposition d'un environnement de développement basé sur des technologies standards pour les partenaires
- ✓ Mode Agile
- ✓ Connexion API et SI des administrations



- ✓ Déploiement des démarches sur la PSL en autonomie
- ✓ Réalisation de tests fonctionnels et techniques
- ✓ Recette métier réalisée par le partenaire



- ✓ Exécution des démarches sur le nouveau socle PSL
- ✓ Génération des télédossiers et routage vers les bons services instructeurs



- ✓ Distribution des télédossiers aux services instructeurs grâce à la plateforme d'échange et de confiance (PEC)





Effectuer une démarche - **Vision usagers/services** instructeurs

Réaliser

Instruire

Suivre

Stocker

Proposer



- ✓ Préremplissage et autocomplétion
- ✓ Validation de l'adresse
- ✓ Enregistrement
- ✓ Ajout de pièces justificatives
- ✓ Géolocalisation
- ✓ Prise de rendez-vous
- ✓ ...

- ✓ Téléchargement par le partenaire des télédossiers via un portail agent
- ✓ Intégration des données dans les SI des partenaires
- ✓ Demande d'informations / PJ complémentaires à l'utilisateur

- ✓ SMS
- ✓ Courriel
- ✓ Tableau de bord si démarches connectées au compte service-public.fr

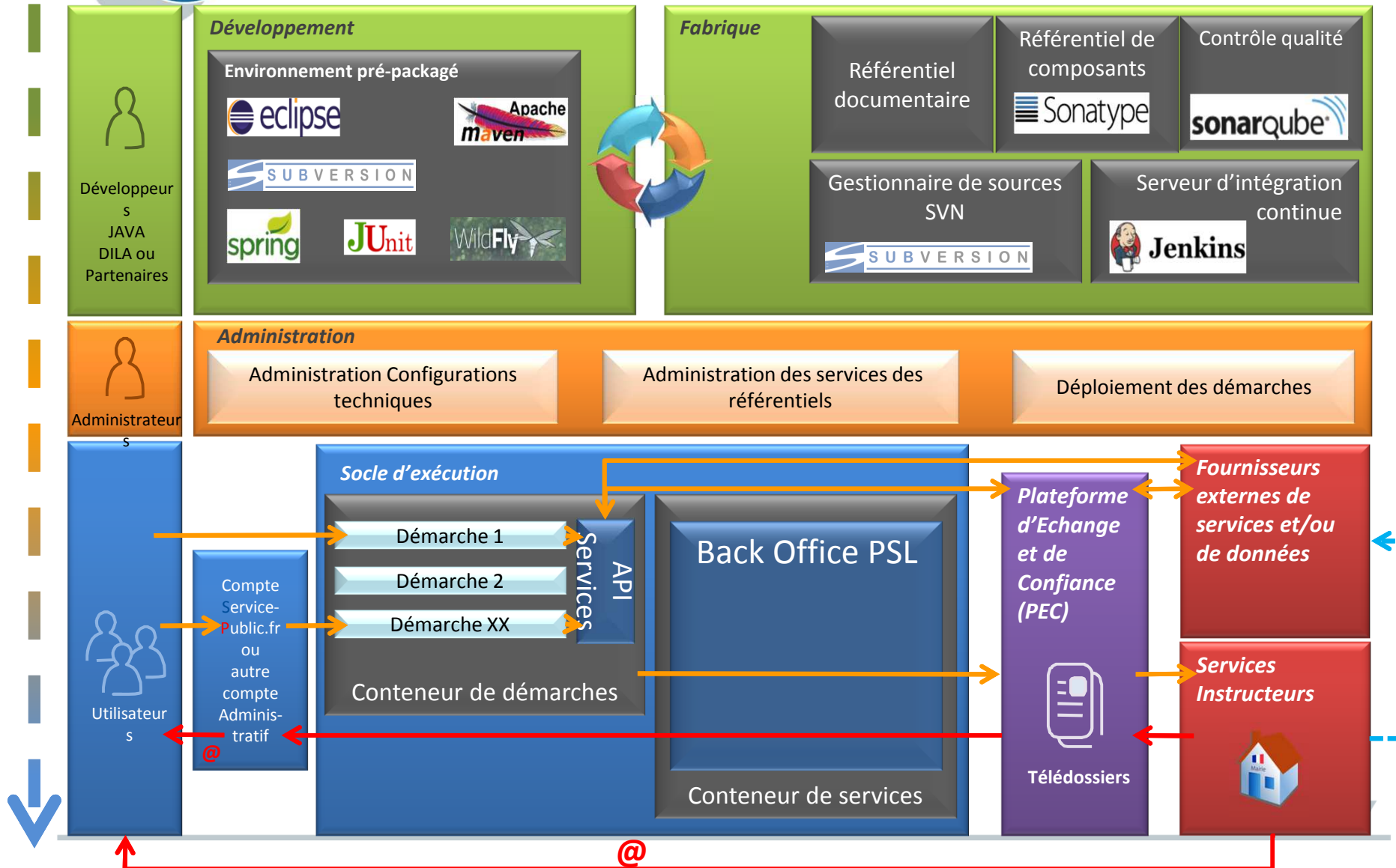
- ✓ Envoi des pièces issues de l'instruction dans le porte-document si démarches connectées au compte service-public.fr

- ✓ Rappel dans le tableau de bord des échéances des démarches à réaliser
- ✓ Proactivité en proposant une démarche liée



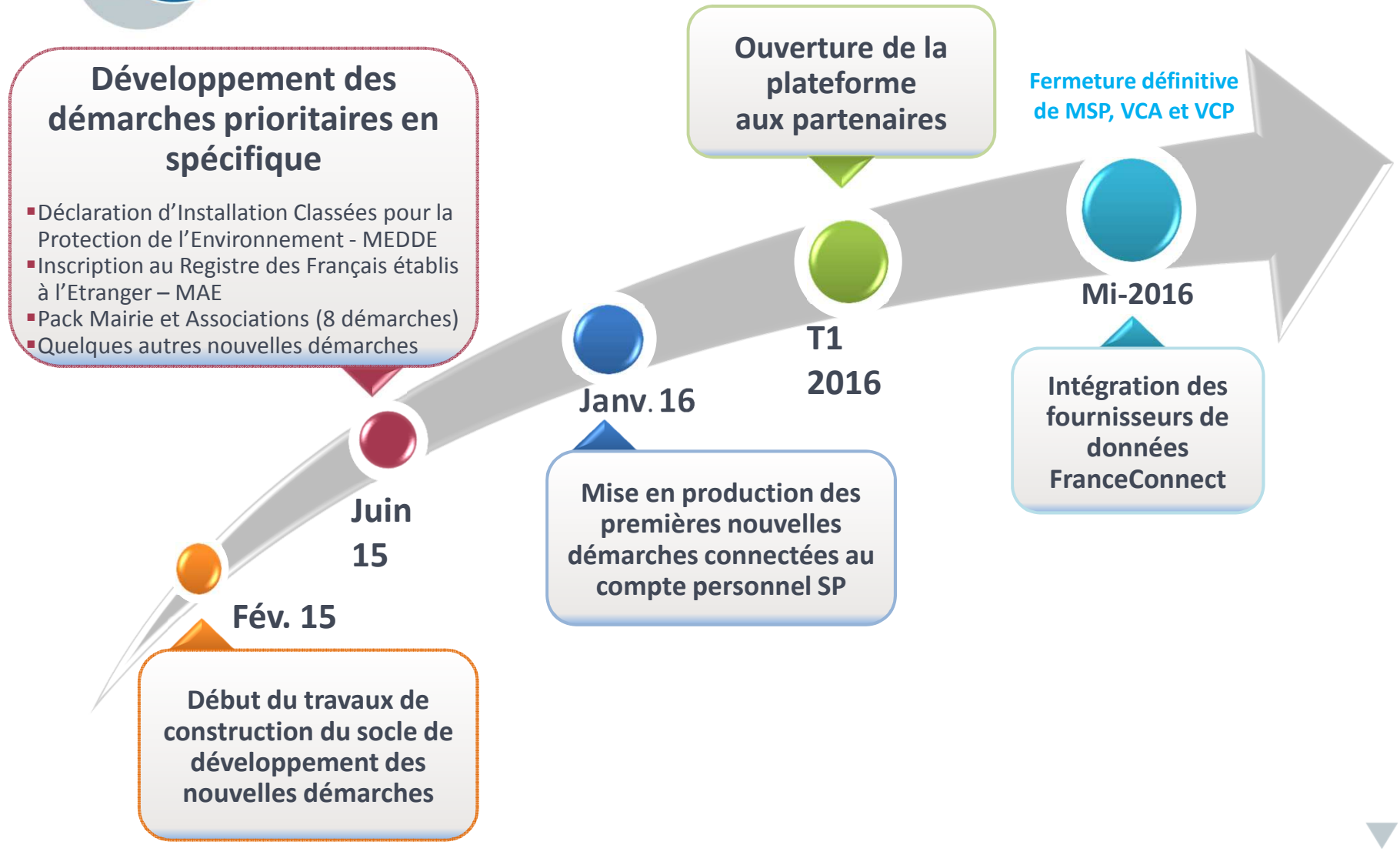
SERVICE-PUBLIC.fr
2016

Découvrir le cœur de la PSL





Suivre l'évolution du projet PSL





Proposer une offre de service modulable

❑ Développement d'une nouvelle démarche par la Dila

- Expertise MOA DILA
- Etude de faisabilité technique et fonctionnelle
- Développement, recette et déploiement
- (Maintenance corrective et évolutive)

❑ Prise en charge et gestion d'une démarche

- Etude de recevabilité technique et déploiement (pour les démarches non développées par la DILA)
- Hébergement, supervision des flux et exploitation
- Support usagers, partenaires et services instructeurs (pour les démarches développées par la DILA)

