

# OPENLAB

## PLATEFORME DES SERVICES EN LIGNE

16 juin 2015



# LES DÉMARCHES AUJOURD'HUI



d'une centaine de démarches en ligne via [service-public.fr](http://service-public.fr),  
[mon.service-public.fr](http://mon.service-public.fr), [compteasso.service-public.fr](http://compteasso.service-public.fr)  
et [comtepro.service-public.fr](http://comtepro.service-public.fr)



**2**  
MILLIONS

de télédossiers  
transmis en 2014



## LA PLATEFORME DES SERVICES EN LIGNE EN 2016

**UNE PLATEFORME DES  
SERVICES EN LIGNE  
POUR CRÉER ET GÉRER  
DES DÉMARCHES MIEUX  
ADAPTÉES AUX USAGES  
D'AUJOURD'HUI**

Pour l'utilisateur : des démarches intelligentes

- ▶ Pré-remplissage des données
- ▶ Auto-complétion
- ▶ Suivi de l'avancement des démarches (envoi d'e-mails + remontée des informations dans le tableau de bord)
- ▶ Diminution / suppression de l'envoi de pièces justificatives

Pour l'administration : une solution conforme à la stratégie de l'État plateforme

**UNE PLATEFORME  
INTERMINISTÉRIELLE  
OUVERTE**

▶ Une offre de services modulable

**DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES DÉMARCHES :**

- ▶ Mise à disposition par la DILA d'un environnement de développement
- ▶ Développements réalisables par la DILA ou par les partenaires (ministères, organismes publics)

**Prestations DILA réalisées :** étude de faisabilité technique et fonctionnelle, développement, recette, support partenaires, maintenance corrective et préventive, maintenance évolutive

**PRISE EN CHARGE ET GESTION TECHNIQUE  
D'UNE DÉMARCHE PAR LA DILA**

**Prestations DILA réalisées :** étude de recevabilité technique, hébergement, exploitation, supervision des flux, support usagers et services instructeurs

**UN NOUVEL ESPACE  
DE RELATION NUMÉRIQUE  
PERSONNALISÉ AVEC  
L'ADMINISTRATION**

La DILA fait évoluer les actuels sites [service-public.fr](http://service-public.fr), [mon.service-public.fr](http://mon.service-public.fr) et [compteasso.service-public.fr](http://compteasso.service-public.fr) vers un point d'entrée unique d'information, d'orientation et de services (diffusion des contenus informations, démarches en ligne et espace personnel)

# PROGRAMME DE LA JOURNÉE

9H30

Accueil  
Café



10H00  
10H15

## Mots d'accueil

Mot d'accueil de M. Bertrand Munch, Directeur de l'information légale et administrative précédant le discours introductif de M. Thierry Mandon, Secrétaire d'État à la Réforme de l'État et à la Simplification, auprès du Premier ministre



10H15  
12H00

## Plénière

Contexte et présentation de la Plateforme des services en ligne (PSL)

Les nouvelles fonctionnalités offertes par service-public.fr (référencement, visibilité, compte personnel compatible FranceConnect, espace documentaire, tableau de bord de suivi d'avancement des démarches)  
Échanges (questions ↔ réponses)



12H00  
13H30

Déjeuner  
Buffet



13H30  
16H30

## Ateliers pratiques au choix

**Atelier 1** ► Simplification fonctionnelle et métier des démarches en ligne des particuliers / Public MOA

**Atelier 2** ► Simplification fonctionnelle et métier des démarches en ligne des personnes morales (Entreprises et associations) / Public MOA

**Atelier 3** ► Simplification technique des démarches en ligne / Public MOE



16H45

Restitution des ateliers

17H15

Conclusion

17H30

Fin de la journée

# RESTEZ INFORMÉS !

Pour toutes vos questions sur la PSL : [psl@dila.gouv.fr](mailto:psl@dila.gouv.fr)  
Pour toutes vos questions transverses : [service-public2016@dila.gouv.fr](mailto:service-public2016@dila.gouv.fr)

**L'ESPACE DOCUMENTAIRE SP 2016 :**  
<http://www.dila.premier-ministre.gouv.fr/projet-service-public-fr-2016/>  
Identifiant : partenairesp2016  
Mot de passe : Sp2016@#

