



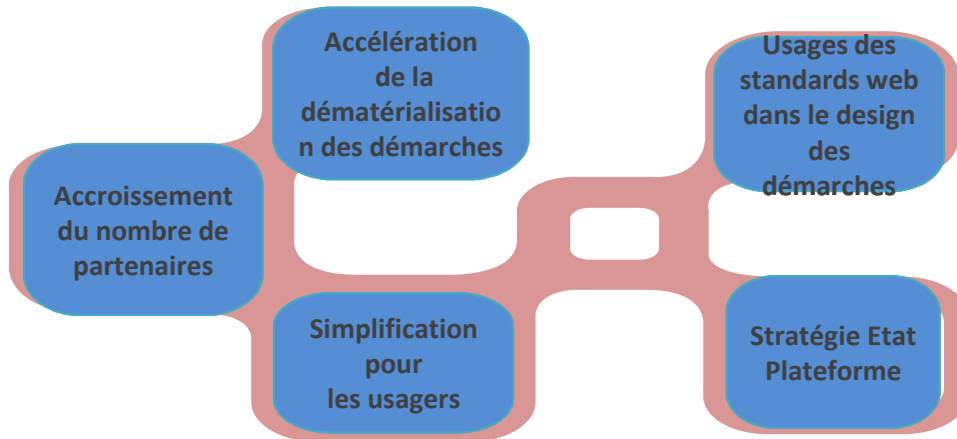
L'offre de la Plateforme des Services en Ligne

Avril 2015





Le constat



Depuis le 1^{er} janvier 2014, la DILA dispose de l'outil de production et de gestion des services en ligne (Usine MDEL) créé en 2010

Aujourd'hui, cet outil doit répondre à de nouveaux besoins :

- Gérer la croissance du nombre de démarches

- en développement
- en production

- Créer des démarches « intelligentes » plus simples pour les usagers

pré-remplissage via des API, adaptation au profil de l'utilisateur, intégration avec les administrations, rappel des dernières données renseignées, pré-instruction, échanges avec le service instructeur...

- Faciliter la prise en main par les partenaires avec une offre adaptée à leurs besoins

- S'intégrer au compte personnel de service-public.fr, à France Connect et aux SI des administrations

- Répondre à la stratégie de l'Etat Plateforme

Rationalisation des SI, open source, partage d'API, référentiels...





Une plateforme des services en ligne (PSL) ouverte en interministériel

1. Construction d'un nouveau SI pour la création et la gestion des démarches en ligne

- Création d'une brique applicative de « **Design** » pour que la DILA et les partenaires puissent créer de démarches en spécifique avec les **technologies standards**
- Création d'une brique d' « **Exécution** » pour accueillir les nouvelles démarches sur la plateforme
- Evolution du **Gestionnaire de Suivi** (soumissions des télédossiers)
- Evolution du **Gestionnaire de suivi des Services Instructeurs** (Portail agents)

2. L'ouverture de la PSL à la communauté des partenaires ministériels

- Une capitalisation pour la communauté afin de pouvoir **réutiliser les pratiques et ses réalisations** dans une logique d'open-source
- Un espace de **partage** (Wiki)
- Un **archétype de démarche**
- Un **référentiel** de composants (liste des API disponibles et leur mode d'emploi...)

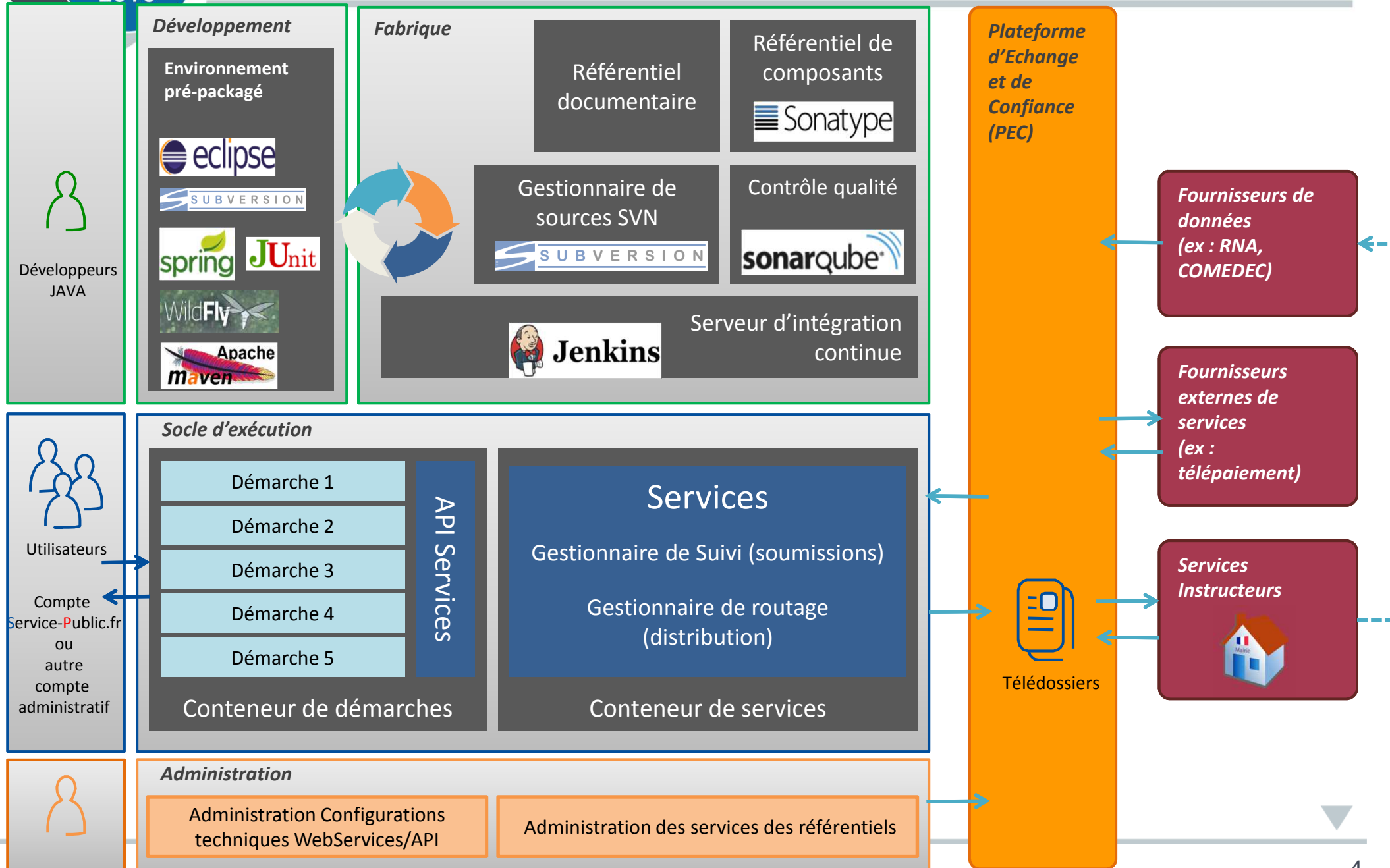
3. Une offre de services complète autour de la plateforme

- **L'accompagnement à la prise en main** de la plateforme de développement
- **L'Hébergement** et l'exposition des démarches sur **service-public.fr**
- Un **service de support** aux usagers et aux partenaires
- Un **processus de raccordement** des partenaires
- La gestion de la **sécurité et de l'accessibilité**
- Une procédure simplifiée auprès de la **CNIL**
- La mise en place de **sondages** en ligne en fin de démarches





Les environnements de la PSL





Les bénéfices pour les usagers

➤ À court terme

- Des démarches simplifiées liées au compte personnel service-public.fr et à France Connect
- Le pré-remplissage et validation des données déjà détenues par l'administration
- l'auto-complétion et le rappel des données déjà saisies (Enregistrer/Quitter)
- Le suivi de ses démarches (envoi de mails + remontée des informations dans le tableau de bord)
- Accès 24h/24 et 7 jours/7
- Le gain de temps des déplacements



➤ A moyen terme

- Une offre de services de plus en plus étoffée
- Des échanges avec l'administration, pendant et après la constitution du dossier

➤ A long terme, grâce aux développements d'API

- La diminution/suppression de l'envoi des pièces justificatives
- La généralisation du pré-remplissage pour les données connues de l'administration
- La facilitation du remplissage (cartographie...) pour ce qui n'est pas connu de l'administration par intégration de services externes

Le calendrier

