



EVOLUTIONS SERVICE-PUBLIC.FR 2016 :

IMPACTS SUR LE CO-MARQUAGE

JUIN 2015

Service-public.fr va faire l'objet de plusieurs évolutions au 2^e semestre 2015 et premier trimestre 2016. Nous tenions à vous informer le plus en amont possible de ces projets et de leurs impacts sur les rediffusions (co-marquage) : évolutions du modèle de données, de la distribution des flux.

Les informations à suivre seront diffusées sur le site du co-marquage à l'adresse :

<http://www.service-public.fr/partenaires/comarquage/>

Il s'agit notamment de la documentation du modèle de données qui sera réalisée fin juin 2015.

LE PROJET SERVICE-PUBLIC.FR 2016

Dans le cadre du développement de l'offre publique de services numériques et de la simplification des démarches administratives, la Direction de l'information légale et administrative (DILA) a lancé deux chantiers structurants:

- la refonte de ses sites service-public.fr, mon.service-public.fr et compteasso.service-public.fr [**projet « nouveau service-public.fr »**]
- la création d'un nouvel outil de dématérialisation des services en ligne [**projet « plateforme des services en ligne »**]

L'objectif de ces travaux, qui vont s'étaler sur toute cette année et le début du 1er semestre 2016, est de créer deux nouvelles plateformes complémentaires ; l'une permettant de renforcer la visibilité et l'accès à l'information administrative, d'améliorer l'orientation de l'utilisateur sur ses droits et démarches, et l'autre permettant de développer les services en ligne des ministères. L'objectif commun de ces deux plateformes est de simplifier au maximum le parcours de l'utilisateur dans sa relation avec l'administration en l'accompagnant de la recherche d'une information à la réalisation d'une démarche en ligne.

L'ensemble de ce programme, conforme aux orientations technologiques de la Direction interministérielle des systèmes d'information et de communication (DISIC), poursuit un objectif de rationalisation des moyens développés par l'Etat en matière d'administration numérique, via la mise en commun de briques techniques et de standards d'échange de données. Il se mettra en place progressivement en remplacement des applications actuelles mais sans rupture de service pour les usagers ainsi que pour nos partenaires.

Les travaux autour du site service-public vont se dérouler en deux grandes étapes ; la première version prévue en septembre 2015 s'accompagnera notamment de plusieurs évolutions au niveau des flux d'ores et déjà définies.



NOUVEAU SERVICE-PUBLIC.FR, FIN SEPTEMBRE 2015

La refonte de l'ergonomie de service-public.fr s'inscrit dans un l'objectif de simplification de l'accès à l'information administrative pour les usagers : refonte éditoriale, filtres répondant à des cas d'usage, adaptation aux tablettes et mobiles, refonte graphique.

Le modèle de données de la rubrique Vos Droits et démarches (VDD) évolue donc.

Les flux évoluent en conséquence :

- Le flux en version 2.2 n'est plus distribué.
- Un nouveau flux est mis à disposition en version 3.0
- Le flux actuel en version 2.3 reste disponible mais il est « déprécié » (certains contenus produits avec le nouveau modèle seront adaptés pour pouvoir être diffusés dans le modèle).

DEUXIEME PHASE A PARTIR DE DEBUT 2016

Cette phase consiste en :

- L'intégration du compte utilisateur
- Mise en œuvre de la connexion via France Connect
- Mise en oeuvre de la nouvelle plate-forme de services en ligne.
- Personnalisation des contenus et services

Sur ce dernier point, l'expression des besoins n'étant pas finalisée, l'impact de cette deuxième phase sur les rediffusions n'est pas évaluable aujourd'hui.

ÉVOLUTION DE LA RUBRIQUE VOS DROITS ET DEMARCHES

Le principe général de l'évolution est de simplifier le parcours des usagers dans leurs recherches d'informations.

Il s'agit :

- D'améliorer l'ergonomie générale du site (recommandations ergonomiques suites aux tests réalisés avec des utilisateurs)
- De proposer des filtres pour qu'un usager puisse accéder à l'information précise qu'il recherche (onglets, sélections par profils...)
- D'éviter les pages « vides »
- D'améliorer la navigation générale sur le site SP.fr (menu, moteur de recherche interne).

Une documentation précise sera fournie ultérieurement.

ÉVOLUTIONS DU MODELE DES FICHES

- Suppression du passage systématique par la « fiche ressource » pour aller de la fiche d'information au formulaire de démarche.
Les informations contenues dans les satellites sont intégrées directement dans la fiche.
- Filtres d'affichage au sein de la fiche pour que l'utilisateur puisse isoler les informations qui le concernent :
 - Filtres d'affichage au niveau de la fiche (onglets)
 - Filtres d'affichage niveau des chapitres : blocs dépliant
 - Filtres d'affichage niveau des chapitres : Cas d'utilisation au niveau du chapitre (onglets ou sélection par bouton radio).



- Modalités
Les modalités sont rattachées au chapitre. Elles permettent de grouper différentes ressources qui concernent la même démarche avec des modalités différentes : en ligne, sur place, par correspondance.
- Création de fiches jumelles
Un utilisateur qui arrive de Google sur la fiche passeport pour un mineur par erreur doit être renvoyé sur la fiche pour un majeur si c'est son cas.
- Les « Où s'adresser » peuvent aussi être rattachés aux chapitres et viennent alors renseigner les modalités sur place et par correspondance. Ils restent néanmoins rattachés à la fiche (« Où s'informer »).
- Intégration de l'image dans l'éditorial :
 - Images dans le texte
 - Infographies
- Ajout d'attributs pour donner la possibilité d'imprimer un chapitre spécifique, de l'envoyer par mail.
- Etc.

ÉVOLUTIONS DU MODELE DES RESSOURCES (SATELLITES)

Le satellite existe toujours en tant qu'entité autonome pour les utilisateurs qui veulent accéder directement aux téléservices et formulaires (cas d'usage type : un professionnel qui cherche un CERFA par son numéro directement sur Google).

- On lui ajoute des informations pour que l'usager qui arrive sur le satellite par erreur puisse retrouver les fiches d'information qui lui sont liées.
- Possibilité d'attacher des blocs « Où s'adresser » aux services en ligne et formulaires
- Possibilité d'attacher un formulaire « annexe » à un formulaire.
- Création des téléservices « local personnalisable » (mais mise en œuvre en janvier 2016 sur SP.fr)
- Etc.

REFONTE EDITORIALE DE LA RUBRIQUE ACTUALITES

La rubrique actualités de service-public.fr est refondue du point de vue éditorial.

Elle est désormais produite dans Copéria. Le principe d'association entre Fiche et item d'actualité change.

STRUCTURE DU FLUX VDD : NOUVEAUX FICHIERS

- Les éléments de glossaire sont dans un répertoire spécifique /glossaire, frère de /particuliers /associations
- Création des fichiers accueil.xml qui permettent d'alimenter les blocs de chacune des 3 pages d'accueil de SP.fr (Particuliers Associations / Professionnels).
- Dossiers.xml disparaît dans leflux V3. Le fichier menu.xml ou arborescence.xml permettent de reconstituer la liste des dossiers de A à Z.
- Le fichier d'index (glossaire.xml) est unique pour les 3 audiences et placé dans /glossaire.
- QuestionsReponses.xml : sélection de fiches de type Questions Réponses (QR) classées par « sujets » (proches des questions utilisateurs).
- ServicesEnLigne.xml : création de l'élément Groupe pour grouper les items par type.
- Ressources.xml disparaît dans leflux V3.
- Redirections .xml : on peut rediriger un document vers une URL quelconque en dehors de SP.fr.



DISTRIBUTION DES FLUX

A partir de septembre 2015, les flux seront récupérables via HTTPS.

A partir de janvier 2016, les flux ne seront distribués que par HTTPS (Suppression de l'accès HTTP).

FEUILLE DE ROUTE

Date	Action
Semaine du 22 juin 2015	Mise à disposition d'une version bêta du flux en v. 3.0 avec : <ul style="list-style-type: none">• son schéma (fichiers XSD)• des contenus de test pour les nouveaux types de contenus
Début juillet	Mise à disposition de la documentation du flux 3.0.
Début septembre	Mise en production de Copéria : <ul style="list-style-type: none">• Arrêt du flux version 2.2• Maintien du flux 2.3• Mise à disposition du flux v. 3.0
Semaine du 22 septembre	Mise en production de la nouvelle plate-forme de diffusion de service-public.fr version 1.0 : <ul style="list-style-type: none">• Maintien du flux 2.3 qui devient déprécié.• Mise à disposition du flux v. 3.0 version finale
Janvier 2016	Mise en œuvre de la plate-forme service-public.fr version 1.1. L'impact sur le flux n'est pas connu aujourd'hui.