



# OpenLab

« Plateforme des Services en Ligne »

## Le programme de la journée du 16.06.15

---

9h30 - 10h00 / **Accueil** - Café

---

10h00 - 10h15 / **Mots d'accueil**

Mot d'accueil de M. **Bertrand Munch**, Directeur de l'information légale et administrative précédant le discours introductif de M. **Thierry Mandon**, Secrétaire d'État à la Réforme de l'État et à la Simplification, auprès du Premier ministre.

---

10h15 - 12h00 / **Plénière**

Contexte et présentation de la Plateforme des services en ligne (**PSL**).  
Les nouvelles fonctionnalités offertes par **service-public.fr** (référence-ment, visibilité, compte perso compatible FC, espace documentaire, tableau de bord de suivi d'avancement des démarches).

Démonstration sur la base de la « démarche de référence » de la **PSL**.  
Échanges (questions/réponses).

---

12h00 - 13h30 / **Déjeuner** - Buffet

---

13h30 - 16h30 / **Ateliers pratiques au choix**

**Atelier 1** / Simplification fonctionnelle et métier des démarches en ligne des **particuliers** / Public MOA.

**Atelier 2** / Simplification fonctionnelle et métier des démarches en ligne des **personnes morales** (Entreprises et associations) / Public MOA.

**Atelier 3** / Simplification **technique** des démarches en ligne (Travail sur l'archétype de démarche, le back-office de la PSL, les futures API) / Public MOE.

---

16h45 / **Restitution** des ateliers

---

17h15 / **Conclusion**

---

17h30 / **Fin** de la journée